**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

 АДМИНИСТРАЦИИ ПЕТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 23 апреля 2019 г. | г. Светлоград | № 945 |

О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Петровского городского округа Ставропольского края в 2018 году

Рассмотрев информацию заместителя главы администрации Петровского городского округа Ставропольского края Сергеевой Е.И. о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Петровского городского округа Ставропольского края в 2018 году, администрация Петровского городского округа Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению информацию заместителя главы администрации Петровского городского округа Ставропольского края Сергеевой Е.И. «О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Петровского городского округа Ставропольского края в 2018 году».

2. Отделу социального развития администрации Петровского городского округа Ставропольского края:

2.1. Своевременно размещать информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт), официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края.

2.2. Организовать в соответствии с полномочиями проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Петровского городского округа Ставропольского края в 2019 году.

3.Отделу образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края организовать работу по:

3.1. Устранению выявленных недостатков по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году по каждой подведомственной образовательной организации в соответствии со сроками, утвержденными планами по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края.

3.2. Ведению мониторинга посещения гражданами официального сайта и их отзывов.

4. Отделу культуры администрации Петровского городского округа Ставропольского края организовать работу по:

4.1. Устранению выявленных недостатков по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году по каждой подведомственной организации культуры, в соответствии со сроками, утвержденными планами по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры.

4.2. Ведению мониторинга посещения гражданами официального сайта и их отзывов.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Петровского городского округа Ставропольского края Сергееву Е.И.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Первый заместитель

главы администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края А.И.Бабыкин

СПИСОК

приглашенных на заседание администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края

23апреля 2019 г. г.Светлоград

по теме: «О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Петровского городского округа Ставропольского края в 2018 году»

|  |  |
| --- | --- |
| ***Докладчик:*** |  |
|  |  |
| Сергеева Елена Ивановна | заместитель главы администрации Петровского городского округа Ставропольского края |
|  |  |
| ***Приглашенные:*** |  |
|  |  |
| Журавлева Ольга Васильевна | уполномоченный по правам ребенка в Петровском городском округе Ставропольского края |
| Кабанова Лариса Александровна | начальник отдела социального развития администрации Петровского городского округа Ставропольского края |
| Никонова Антонина Федоровна | председатель добровольной, независимой общественной организации Петровский районный Совет женщин |
| Поляничко ТатьянаВалерьевна  | заместитель начальника отдела культуры администрации Петровского городского округа Ставропольского края |
| Редькин ВикторВасильевич | управляющий делами администрации Петровского городского округа Ставропольского края |
| Савченко Светлана Игоревна | заместитель начальника отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края |
| Сухомлинова Вера Павловна | первый заместитель главы администрации - начальник финансового управления администрации Петровского городского округа Ставропольского края |
| Шевченко Наталья Анатольевна | начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края |

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края В.В.Редькин

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Петровского городского округа Ставропольского края в 2018 году

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» внесены дополнения в федеральные законы: введено понятие «качество условий оказания услуг» организациями социальной сферы. Установлена независимая оценка в отношении условий, а не качества услуг, как было ранее.

Петровским городским округом организована работа общественных советов в 2018 году по независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы по новым критериям в соответствии с федеральным законодательством.

В Петровском городском округе Ставропольского края по состоянию на 23 апреля 2019 года, действует 56 организаций, осуществляющих образовательную деятельность (50 организаций по отрасли «Образование»: 19 школ и 30 дошкольных образовательных учреждений, 5 организаций по отрасли «Дополнительное образование» и 2 организации по отрасли «Культура»).

18 учреждений культуры (14 домов культуры, 1 библиотечная система, 2 музея, 1 организационно-методический центр).

Утвержден персональный состав общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Петровского городского округа Ставропольского края по организациям культуры и по образовательным организациям отдельно.

К полномочиям общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Петровского городского округа Ставропольского края относятся:

- определение перечня организаций социальной сферы Петровского городского округа, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;

- участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого администрацией Петровского городского округа Ставропольского края с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы;

- проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы с учетом информации, представленной оператором;

- представление в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

В 2018 году проведено общественными советами 2 заседания, в результате которых:

- утвержден перечень организаций социальной сферы Петровского городского округа Ставропольского края, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 - 2020 гг.

- разработано техническое задание для организации - оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы Петровского городского округа Ставропольского края;

- проведена независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Петровского городского округа Ставропольского края, сформированы на основе отчета оператора результаты независимой оценки качества оказания услуги разработаны предложения по улучшению деятельности таких организаций.

По учреждениям культуры значение показателя "Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы" составило 72,54 балла, наибольшее количество баллов 78,34баллаполучило муниципальное бюджетное учреждение культуры «Петровский организационно-методический центр», а наименьшее количество баллов 66,54баллаполучило муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Константиновского».

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования составили 72,39 балла. Наибольшее количество баллов – 80,82получило муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Алёнка» г. Светлоград, наименьшее количество баллов - 65,67 получило муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 8 «Малютка» г.Светлоград.

Администрацией Петровского городского округа Ставропольского края с автономной некоммерческой организации «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» был заключен муниципальный контракт от 17.12.2018г. № 17/12/2018 на предоставление услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Петровского городского округа Ставропольского края в отношении которых проводится независимая оценка в 2018 году. Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг 6-ю организациями социальной сферы (3 образовательные организации, 3 организации культуры) составил 47500 (сорок семь тысяч пятьсот) рублей 00 копеек.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы проводилась в соответствии с Программой исследования, согласованной с главой Петровского городского округа Ставропольского края и председателями общественных советов, согласно показателям, утвержденными техническим заданием. Сбор и обобщение информации осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка: «Открытость и доступность информации об организации культуры»; «Комфортность условий предоставления услуг»; «Доступность услуг для инвалидов»; «Доброжелательность, вежливость работников организации»; «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Распоряжением администрации Петровского городского округа Ставропольского края утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы с указанием сроков выполнения и ответственных лиц, разработаны соответствующие меры по улучшению качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, а также назначены должностные лица, ответственные:

-за ведение мониторинга посещения гражданами официального сайта и их отзывов,

- организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах,

- за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также за достоверность, полноту, своевременность её размещения.

На каждом официальном сайте организаций культуры и образовательных организаций Петровского городского округа Ставропольского края, на главной странице размещена действующая ссылка на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Протоколом № 2 от 05 апреля 2019 года заочного заседания общественных советов по культуре и образованию, в 2019 году утверждены 8 организаций культуры иных организаций, расположенных на территории Петровского городского округа Ставропольского края и оказывающих услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского городского округа Ставропольского края, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры и 23 организации осуществляющих образовательную деятельность в Петровском городском округе Ставропольского края, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой организациями Петровского городского округа Ставропольского края.

Заместитель главы администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Е.И.Сергеева