|  |
| --- |
|  **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 2022 год.**Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".В администрации Петровского городского округа Ставропольского края организован прием граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и должностными лицами администрации: главой Петровского городского округа, его заместителями, управляющим делами, начальниками отделов и управлений администрации Петровского городского округа Ставропольского края. Организована работа «телефона доверия» главы Петровского городского округа. |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Петровского городского округа

Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2021 год | 2022 год |
| Поступило обращений всего: из них | 1327 | 1121 |
| письменных обращений граждан | 982 | 833 |
| проверено с выездом на место | 389 | 307 |
| Принято граждан на личном приёме: | - | 117 |
| в том числе руководителем | - | 98 |
| его заместителями | - | 19 |
| Поступило обращений по «Телефону доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края | 253 | 171 |

Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края в 2022 году

За 2022 год в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 1121 обращений.

Из всех поступивших обращений – 833 письменных. Из них 413 обращение поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 420 обращений было перенаправлено:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края - 202 (18,02%);

- от заместителя председателя Думы Ставропольского края Кузьмина А.С. - 16 (1,43%);

- от первого заместителя председателя Думы Ставропольского края седьмого созыва Гончарова В.И. - 2 (0,18%);

- от ВРОП «Единая Россия», региональной общественной приемной Председателя Партии Д.А. Медведева в Ставропольском крае - 1 (0,09%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 1 (0,09%);

- от Представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Пустоселова С.Р. - 36 (3,21%);

- из Представительства министерства обороны РФ - 1 (0,09%);

- из министерства жилищно – коммунального хозяйства Ставропольского края - 15 (1,34%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 6 (0,54%);

- из министерства образования Ставропольского края - 23 (2,05%);

- из министерства строительства и архитектуры Ставропольского края - 2 (0,18%);

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края - 9 (0,80%);

- из министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края - 2 (0,18%);

- от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае - 5 (0,6%);

# - из управления Ставропольского края – государственная жилищная инспекция - 3 (0,27%);

# - из комитета Ставропольского края по делам архивов - 1(0,09%);

# - из администрации города Ставрополя - 1 (0,09%);

# - из Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Ставропольскому краю - 3 (0,27%);

- из территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Ипатовском районе - 10 (0,89%);

- из Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю и Карачаево-Черкесской Республике - 1 (0,09%);

- из управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по СКФО - 1 (0,09%);

- из Главного Управления МЧС России по Ставропольскому краю - 1 (0,09%);

- из Государственного казенного учреждения Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае» - 2 (0,18%);

- из Ставропольской межрайонной Прокуратуры - 1 (0,09%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 21 (1,87%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 44 (3,93%);

- из Петровского межрайонного следственного отдела - 2 (0,18%);

- из Отдела МВД по Петровскому городскому округу - 5 (0,45%);

- от Партии «Новые люди» - 1 (0,09%);

- из Петровского местного отделения партии «Единая Россия» Ставропольского края - 19 (1,69%).

 В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 80 коллективных обращений, 9 - анонимных.

Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края - 171.

 В 2022 году поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 716 (63,87%);

с. Благодатное - 30 (2,68%);

с. Высоцкое - 9 (0,80%);

с. Ореховка - 11 (0,98%);

с. Константиновское - 34 (3,03%);

с. Донская Балка - 23 (20,5%);

с. Сухая Буйвола - 38 (3,39%);

с. Шведино - 16 (1,43%);

с. Шангала - 14 (1,25%);

с. Николина Балка - 9 (0,80 %);

с. Гофицкое - 46 (4,10%);

с. Просянка - 44 (3,93%);

с. Кугуты - 1 (0,09%);

с. Мартыновка - 4 (0,36%);

п. Рогатая Балка - 13 (1,16%);

п. Горный - 2 (0,18%);

п. Прикалаусский - 7 (0,62%);

п. Пшеничный - 2 (0,18%);

п. Маяк - 3 (0,27%);

п. Полевой - 1 (0,09%);

х. Соленое Озеро - 11 (0,98%);

х. Носачев - 3 (0,27%);

х. Вознесенский - 2 (0,18%);

иные города - 63 (5,62%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 46 (4,10%);

- разъяснено - 991 (88,40%);

- решено положительно - 57 (5,08%);

- рассмотрено с выездом на место - 307 (27,39%);

- находятся на дополнительном контроле - 73 (6,51 %).

Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, парковок, светофоров и установка знаков в населенных пунктах района - 277;

- организация пассажирских перевозок - 43;

- организация уличного освещения - 69;

- вопросы газоснабжения - 3;

- перебои в электроснабжении и вопросы, связанные с оплатой услуг за электроэнергию - 13;

- вопросы, относящиеся к деятельности ресурсоснабжающих организаций, подключение/отключение, начисление задолженности - 6;

- капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах и общежитиях - 17;

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной, канализационной систем - 37;

- о перебоях в водоснабжении и качестве поставляемой воды - 88;

- обращение с ТКО - 15;

- о законности установки вышки связи - 10;

- комплексное благоустройство - 34;

- спил дикорастущих, аварийных деревьев - 44;

- по вопросу покоса сорной растительности - 11;

- о нарушении норм и правил застройки - 25;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 65;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях - 20;

- организация образовательного процесса, а также обеспечение бесплатным питанием учащихся образовательных учреждений - 42;

- социальные выплаты и гарантии - 50;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 14;

- устройство детских и спортивных площадок - 11;

- об оказании финансовой помощи - 22;

- вопросы касающиеся сферы здравоохранения - 27;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 43;

- об оказании помощи в решении вопросов, связанных с правом собственности на имущество - 17;

- о нарушении санитарных норм - 29;

- об отлове и содержании безнадзорных животных - 15;

- о развитии личного подсобного хозяйства - 7;

- о расчистке русел и укреплении берегов рек и балок - 4;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 6;

- о предоставлении архивных данных - 35;

- благодарность - 3;

- иные вопросы - 61.

 На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского городского округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич