**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 1 квартал 2022 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2021 | 1 квартал 2022 |
| Поступило обращений всего: из них | 259 | 182 |
|  письменных обращений граждан | 171 | 144 |
| проверено с выездом на место | 37 | 34 |
| Принято граждан на личном приёме | - | 1 |
| в том числе главой округа | - | - |
| его заместителями | - | 1 |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края | 29 | 37 |

За 1 квартал 2022 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 182 обращения.

Из всех поступивших обращений – письменных 144. Из них 60 обращение поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 84 обращений перенаправлены:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края 34 (18,68%),

- от Представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Пустоселова С.Р. - 2 (1,1%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 3 (1,65%);

- из министерства образования Ставропольского края - 5 (2,75%);

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края - 3 (1,65%);

- из министерства природных ресурсов Ставропольского края - 1 (0,55%);

- из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края - 1 (0,55%);

- из Думы Ставропольского края В.И. Гончарова - 1 (0,55%);

- от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае - 1 (0,55%);

# - из комитета Ставропольского края по делам архивов - 1 (0,55%);

- из управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по СКФО - 1 (0,55%);

# - из управления Ставропольского края – государственная жилищная инспекция - 3 (1,65%);

- из территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Ипатовском районе - 7 (3,85%);

- из Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Ставропольскому краю - 2 (1,1%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 8 (4,4%);

- из Петровского межрайонного следственного отдела - 1 (0,55%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 10 (5,5%).

В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 16 коллективных обращений, 1 – анонимное.

Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края - 37.

В 1 квартале 2022 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 108 (59,34%);

с. Благодатное - 4 (2,2%);

с. Высоцкое - 4 (2,2%);

с. Ореховка - 1 (0,55%);

с. Донская-Балка - 1 (0,55%);

с. Сухая Буйвола - 3 (1,65%);

с. Гофицкое - 9 (4,95%);

с. Просянка - 16 (8,79%);

с. Шангала - 4 (2,2%);

п. Рогатая Балка - 1 (0,55%);

х. Соленое Озеро - 2 (1,1%);

х. Носачев - 3 (1,65%);

Иные города - 11 (6,04%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 6 (3,3%);

- разъяснено - 143 (80,76%);

- решено положительно - 13 (7,14%);

- рассмотрено с выездом на место - 34 (18,68%);

- находятся на дополнительном контроле - 8 (4,39%);

- находятся на рассмотрении - 18 (8,79%).

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, светофоров и установка знаков в населенных пунктах района - 34;

- организация пассажирских перевозок - 16;

- организация уличного освещения - 15;

- об электроснабжении населения - 4;

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной, канализационной систем - 7;

- о перебоях в водоснабжении и качестве поставляемой воды - 7;

- обращение с ТКО - 3;

- о законности установки вышки сотовой связи - 8;

- комплексное благоустройство - 4;

- о спиле аварийных деревьев - 1;

- устройство детских и спортивных площадок - 1;

- о ремонте многоквартирных домов - 4;

- об отлове и содержании безнадзорных животных - 3;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 14;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях - 1;

- организация образовательного процесса, а также обеспечение бесплатным питанием учащихся образовательных учреждений - 7;

- социальные выплаты и гарантии - 10;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 1;

- об оказании финансовой помощи - 2;

- вопросы касающиеся сферы здравоохранения - 4;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 4;

- о нарушении санитарных норм - 12;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 3;

- о расчистке русел и укреплении берегов рек и балок - 2;

- о предоставлении архивных данных - 4;

- иные вопросы - 16.

 На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского городского округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В. Петрич