**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 4 квартал 2022 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2021 | 4 квартал 2022 |
| Поступило обращений всего: из них | 267 | 282 |
| письменных обращений граждан | 201 | 230 |
| проверено с выездом на место | 132 | 98 |
| Принято граждан на личном приёме | - | 4 |
| в том числе главой округа | - | 3 |
| его заместителями | - | 1 |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края | 66 | 48 |

За 4 квартал 2022 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 282 обращения.

Из всех поступивших обращений – письменных 230. Из них 96 обращений поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 134 обращения перенаправлено:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края - 67 (23,76%);

- от представителя Губернатора Ставропольского края Пустоселова С.Р. - 8 (2,84%);

- от заместителя председателя Думы Ставропольского края Кузьмина А.С. - 1 (0,35%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 2 (0,71%);

- из министерства жилищно – коммунального хозяйства Ставропольского края - 5 (1,77%);

- из министерства образования Ставропольского края - 4 (1,42%);

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края - 5 (1,77%);

# - от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае - 2 (0,71%);

# - из Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Ставропольскому краю - 1 (0,35%);

# - из Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю и Карачаево-Черкесской Республике - 1 (0,35%);

# - из Петровского межрайонного следственного отдела - 1 (0,35%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 1 (0,35%);

- из Государственного казенного учреждения Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае» - 2 (0,71%);

- из Петровского местного отделения партии «Единая Россия» Ставропольского края - 19 (6,73%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 17 (6,03%).

В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 18 коллективных обращения, 6 – анонимных. Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края - 48.

В ходе проведения личного приёма временно исполняющего полномочия главы Петровского городского округа Ставропольского края, первого заместителя главы администрации – начальника управления муниципального хозяйства администрации Петровского городского округа Ставропольского края обратилось – 3жителя района, заместителей главы администрации – 1.

В 4 квартале 2022 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 177 (62,77%);

с. Благодатное - 7 (2,48%);

с. Высоцкое - 2 (0,71%);

с. Ореховка - 2 (0,71%);

с. Константиновское - 13 (4,61%);

с. Донская-Балка - 5 (1,77%);

с. Сухая Буйвола - 9 (3,19%);

с. Шведино - 5 (1,77%);

с. Николина Балка - 1 (0,35%);

с. Гофицкое - 12 (4,26%);

с. Просянка - 16 (5,67%);

с. Мартыновка - 2 (0,71%);

с. Шангала - 1 (0,35%);

п. Прикалаусский - 2 (0,71%);

п. Рогатая Балка - 3 (1,06%);

х. Соленое Озеро - 2 (0,71%);

х. Вознесенский - 2 (0,71%);

Иные города - 21 (7,45%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 12 (4,26%);

- разъяснено - 256 (90,78%);

- решено положительно - 14 (4,96%);

- рассмотрено с выездом на место - 98 (34,75%);

- находятся на дополнительном контроле - 27 (9,57%).

Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, светофоров и установка знаков в населенных пунктах района - 73;

- организация пассажирских перевозок - 7;

- организация уличного освещения - 24;

- об электроснабжении населения - 1;

- вопросы газоснабжения - 3:

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной и канализационной систем - 10;

- вопросы водоснабжения населения - 10;

- обращение с ТКО - 7;

- комплексное благоустройство - 8;

- о спиле аварийных деревьев - 10;

- устройство детских и спортивных площадок - 4;

- о содержании и ремонте многоквартирных домов и общежитий - 5;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 15;

- о нарушениях норм и правил застройки - 3;

- о законности установки вышки сотовой связи - 2;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях - 8;

- организация образовательного процесса - 11;

- об участии в Губернаторской елке - 3;

- социальные выплаты и гарантии - 19;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 1;

- об оказании финансовой помощи - 9;

- вопросы, касающиеся сферы здравоохранения - 2;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 10;

- об оказании помощи в решении вопросов, связанных с правом собственности на имущество - 4;

- о нарушении норм и правил при содержании домашних животных - 9;

- о развитии личного подсобного хозяйства - 1;

- по вопросу отлова и содержания безнадзорных животных - 6;

- о предоставлении архивных данных - 10;

- благодарность - 1;

- иные вопросы - 15.

На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского городского округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В. Петрич