|  |
| --- |
|  **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 2021 год.**Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".В администрации Петровского городского округа Ставропольского края организован прием граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и должностными лицами администрации: главой Петровского городского округа, его заместителями, управляющим делами, начальниками отделов и управлений администрации Петровского городского округа Ставропольского края. Организована работа «телефона доверия» главы Петровского городского округа. |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Петровского городского округа

Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2020 год | 2021 год |
| Поступило обращений всего: из них | 1188 | 1327 |
| письменных обращений граждан | 960 | 982 |
| проверено с выездом на место | 279 | 389 |
| Принято граждан на личном приёме: | 69 | - |
| в том числе руководителем | 56 | - |
| его заместителями | 13 | - |
| Поступило обращений по «Телефону доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края | 159 | 253 |

Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края в 2021 году

За 2021 год в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 1327 обращений.

Из всех поступивших обращений – 982 письменных. Из них 429 обращение поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 553 обращений было перенаправлено:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края - 324 (24,42%);

- от Депутата Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации VII созыва Кузьмина М.В. - 1(0,08%);

- от заместителя председателя Думы Ставропольского края Кузьмина А.С. - 16 (1,21%);

- от Представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Пустоселова С.Р. - 21 (1,58%);

- из министерства жилищно – коммунального хозяйства Ставропольского края - 33 (2,49%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 13 (0,98%);

- из министерства образования Ставропольского края - 16 (1,21%);

- из министерства строительства и архитектуры Ставропольского края - 2 (0,15%);

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края - 5 (0,38%);

- из министерства имущественных и земельных отношений Ставропольского края - 1(0,08%);

- от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае - 8 (0,6%);

# - из управления Ставропольского края – государственная жилищная инспекция - 2 (0,15%);

# - из комитета Ставропольского края по делам архивов - 1(0,08%);

# - из администрации города Ставрополя - 1 (0,08%);

# - из Военного комиссариата Ставропольского края - 1(0,08%);

# - из Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Ставропольскому краю - 4(0,3%);

- из территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Ипатовском районе - 10 (0,75%);

- из Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю и Карачаево-Черкесской Республике- 5 (0,38%);

- из управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по СКФО - 2(0,15%);

- из Прикавказского отдела государственного контроля, надзора и охране водных биологических ресурсов - 2 (0,15%);

- из Государственного автономного учреждения Ставропольского края «Ставропольское телевидение» - 1(0,08%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 36 (2,71%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 35 (2,64%);

- из Петровского межрайонного следственного отдела - 3(0,23%);

- из Отдела МВД по Петровскому городскому округу - 4(0,3%);

- из РИК Общероссийского народного фронта Ставропольского края – 2(0,15%).

 В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 83 коллективных обращений, 9 - анонимных.

Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края - 253.

В связи с ограничительными мерами по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции  [COVID](https://stavropol.bezformata.com/word/covid/14305947/)-2019 на территории Ставропольского края были приостановлены личные, выездные приемы граждан.

В 2021 году главой Петровского городского округа Ставропольского края проведены 2 прямые линии с жителями Петровского городского округа Ставропольского края, в ходе которых было рассмотрено 92 вопроса волнующих население нашего округа.

 В 2021 году поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 798 (60,14%);

с. Благодатное - 37 (2,78%);

с. Высоцкое - 25 (1,88%);

с. Ореховка - 7 (0,53%);

с. Константиновское - 52 (3,92%);

с. Донская Балка - 34 (2,56%);

с. Сухая Буйвола - 42 (3,17%);

с. Шведино - 16 (1,21%);

с. Шангала - 7 (0,53%);

с. Николина Балка - 22 (1,66%);

с. Гофицкое - 70 (5,28%);

с. Просянка - 91 (6,86%);

с. Кугуты - 5 (0,38%);

с. Мартыновка - 2 (0,15%);

п. Рогатая Балка - 7 (0,53%);

п. Горный - 1 (0,08%);

п. Прикалаусский - 8 (0,6%);

п. Пшеничный - 6 (0,45%);

х. Соленое Озеро - 17 (1,28%);

х. Носачев - 3 (0,23%);

х. Вознесенский - 1 (0,08%);

иные города - 76 (5,73%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 50 (3,77%);

- разъяснено - 1127 (84,93%);

- решено положительно - 108 (8,14%);

- рассмотрено с выездом на место - 389 (29,31%);

- находятся на дополнительном контроле - 52 (3,92%).

Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, парковок, светофоров и установка знаков в населенных пунктах района - 317;

- организация пассажирских перевозок - 34;

- организация уличного освещения - 94;

- вопросы газоснабжения - 13;

- перебои в электроснабжении и вопросы, связанные с оплатой услуг за электроэнергию - 28;

- капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме - 25;

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной, канализационной систем - 71;

- о перебоях в водоснабжении и качестве поставляемой воды - 80;

- обращение с ТКО - 18;

- о перебоях, отсутствии связи интернет - 6;

- о законности установки вышки связи - 4;

- комплексное благоустройство - 67;

- спил дикорастущих, аварийных деревьев - 39;

- о нарушении норм и правил застройки - 28;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 85;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях - 44;

- организация образовательного процесса, а также обеспечение бесплатным питанием учащихся образовательных учреждений - 33;

- социальные выплаты и гарантии - 69;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 15;

- устройство детских и спортивных площадок - 24;

- об оказании финансовой помощи - 25;

- вопросы касающиеся сферы здравоохранения - 37;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 34;

- об оказании помощи в решении вопросов, связанных с правом собственности на имущество - 10;

- о нарушении санитарных норм - 61;

- об отлове и содержании безнадзорных животных - 12;

- о расчистке русел и укреплении берегов рек и балок - 5;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 16;

- вопросы трудоустройства - 5;

- о предоставлении архивных данных - 27;

- благодарность - 3;

- иные вопросы - 52.

 На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского городского округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич