**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 1 полугодие 2020 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 полугодие 2019 года | 1 полугодие 2020 год |
| Поступило обращений всего: из них | 524 | 563 |
|  письменных обращений граждан | 358 | 434 |
| проверено с выездом на место | 89 | 87 |
| Принято граждан на личном приёме | 102 | 69 |
| в том числе главой округа | 48 | 56 |
| его заместителями | 54 | 13 |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края | 64 | 60 |

За 1 полугодие 2020 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 563 обращения.

Из всех поступивших обращений – письменных 434. Из них 200 обращений поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 234 обращения перенаправлены:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края 174 (30,91%),

- из аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо - Кавказском федеральном округе - 1 (0,18%);

- от заместителя председателя Правительства Ставропольского края Петрашова Р.Я. - 1 (0,18%);

- от председателя Думы Ставропольского края Ягубова Г.В. - 1 (0,18%);

- из министерства жилищно – коммунального хозяйства Ставропольского края - 8 (1,42%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 8 (1,42%);

- из министерства образования Ставропольского края - 6 (1,07%);

- из министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края - 1 (0,18%);

- из министерства строительства и архитектуры Ставропольского края - 1 (0,18%);

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края - 1 (0,18%);

- из министерства сельского хозяйства Ставропольского края - 2 (0,36%);

- от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае - 1 (0,18%);

# - из управления Ставропольского края – государственная жилищная инспекция - 1 (0,18%);

# - из администрации Красногвардейского района города Санкт – Петербурга - 1 (0,18%);

# - из администрации города Ставрополя - 1 (0,18%);

# - из администрации Шпаковского муниципального района Ставропольского края – 1 (0,18%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 17 (3,02%);

- из территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Ипатовском районе - 1 (0,18%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 6 (1,07%);

- из Петровской местной общественной приемной Всероссийской политической партии «Единая Россия» - 2 (0,36%).

В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 28 коллективных обращений, 1 – анонимное.

Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа - 60.

В ходе проведения личного приёма главы Петровского городского округа Ставропольского края обратилось – 56жителей района, заместителей главы администрации - 13.

В связи с ограничительными мерами по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции  [COVID](https://stavropol.bezformata.com/word/covid/14305947/)-2019 на территории Ставропольского края были приостановлены личные, выездные приемы граждан, это повлекло увеличение количества обращений, поступивших в электронном виде и по каналам «Обратной связи» официального сайта администрации Петровского городского округа Ставропольского края (91 обращение (16,16%).

В 1 полугодии 2020 года главой Петровского городского округа Ставропольского края проведены 2 прямые линии с жителями Петровского городского округа Ставропольского края.

В 1 полугодии 2020 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 327 (58,08%);

с. Благодатное - 13 (2,31%);

с. Высоцкое - 19 (3,37%);

с. Ореховка - 13 (2,31%);

с. Константиновское - 16 (2,84%);

с. Кугуты - 3 (0,53%);

с. Донская-Балка - 10 (1,78%);

с. Сухая Буйвола - 34 (6,04%);

с. Шведино - 4 (0,71%);

с. Николина Балка - 7 (1,24%);

с. Гофицкое - 44 (7,81%);

с. Просянка - 2 (0,36%);

с. Шангала - 1 (0,18%);

с. Мартыновка - 1 (0,18%);

п. Рогатая Балка - 8 (1,42%);

п. Прикалаусский - 5 (0,89%);

п. Маяк - 1(0,18%);

п. Горный - 2 (0,36%);

п. Пшеничный - 4 (0,71%);

х. Соленое Озеро - 5 (0,89%);

х. Вознесенский - 1 (0,18%);

х. Носачев - 1 (0,18%);

Иные города - 43 (7,64%).

 В 1 полугодии 2020 года главой Петровского городского округа было проведено 8 встреч с жителями населенных пунктов округа, на которых осуществлялись приемы граждан. В ходе выездных приемов к главе округа обратилось 36 жителей с волнующими их вопросами.

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 22 (3,91%);

- разъяснено - 394 (69,98%);

- решено положительно - 38 (6,75%);

- рассмотрено с выездом на место - 87 (15,45%);

- рассмотрено коллегиально - 2 (0,36%);

- находятся на дополнительном контроле - 18 (3,2%);

- находятся на рассмотрении - 91 (16,16%).

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, светофоров и установка знаков в населенных пунктах района - 83;

- организация пассажирских перевозок - 12;

- организация уличного освещения - 32;

- качество газоснабжения - 12;

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной, канализационной систем - 27;

- о перебоях в водоснабжении и качестве поставляемой воды - 54;

- обращение с ТКО - 13;

- комплексное благоустройство - 37;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 43;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях - 19;

- организация образовательного процесса, а также обеспечение бесплатным питанием учащихся образовательных учреждений - 17;

- социальные выплаты и гарантии - 47;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 7;

- об оказании финансовой помощи - 29;

- вопросы касающиеся сферы здравоохранения - 17;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 26;

- о нарушении санитарных норм - 13;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 18;

- о предоставлении архивных данных - 12;

- благодарность - 2;

- иные вопросы - 52.

 На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского городского округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Заместитель главы администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Е.И.Сергеева