**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 3квартал 2020 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3квартал 2019 года | 3квартал 2020 год |
| Поступило обращений всего: из них | 355 | 337 |
|  письменных обращений граждан | 272 | 271 |
| проверено с выездом на место | 67 | 68 |
| Принято граждан на личном приёме | 54 | - |
| в том числе главой округа | 28 | - |
| его заместителями | 26 | - |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края | 29 | 66 |

В 3 квартале 2020 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 337 обращений.

Из всех поступивших обращений – письменных 271. Из них 112обращений поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 159 обращения перенаправлены:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края -98 (29.08%),

- от Депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации VII созыва Миронова С.М. - 1 (0,3%);

- от заместителя председателя Думы Ставропольского края Кузьмина А.С. - 2 (0,6%);

- из Общественной палаты Ставропольского края - 1 (0,3%);

- от Представителя Губернатора Ставропольского края Никишина В.Г. - 2 (0,6%);

- из министерства жилищно – коммунального хозяйства Ставропольского края - 21 (6,23%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 6 (1,78%);

- из министерства образования Ставропольского края - 5 (1,48%);

- из министерства сельского хозяйства Ставропольского края - 1 (0,3%);

- из министерства физической культуры и спорта Ставропольского края - 1 (0,3%);

- от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае - 2 (0,6%);

- из главного управление МЧС России по Ставропольскому краю - 1 (0,3%);

- из администрации города Ставрополя - 1 (0,3%);

**-**из управления федеральной службы по надзору в сфере природопользования - 1 (0,3%);

# - из ГУП СК «Регионального расчетного центра Ставропольского края» - 1 (0,3%);

# - из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 2 (0,6%);

-изтерриториального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Ипатовском районе - 5(1,48%);

- из Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю и Карачаево-Черкесской Республике- 2 (0,6%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 6 (1,78%);

В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края за 3 кварталпоступило 26 коллективных обращений, 10 – анонимных.

Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа - 66.

В связи с ограничительными мерами по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции [COVID](https://stavropol.bezformata.com/word/covid/14305947/)-2019 на территории Ставропольского края были приостановленыличные, выездные приемы граждан.

В 3 квартале 2020 года главой Петровского городского округа Ставропольского края проведена прямая линия с жителями Петровского городского округа Ставропольского края, где были заданы волнующие население вопросы.

В 3 квартале 2020 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 226 (67,06%);

с. Благодатное - 10 (2,97%);

с. Высоцкое - 3 (0,89%);

с. Ореховка - 2 (0,6%);

с. Константиновское - 9 (2,67%);

с. Кугуты - 6 (1,78%);

с. Донская-Балка - 4 (1,17%);

с. Сухая Буйвола - 11 (3,26%);

с. Николина Балка - 3 (0,89%);

с. Гофицкое - 20 (5,93%);

с. Просянка - 3 (0,89%);

с. Шангала - 1 (0,3%);

п. Рогатая Балка - 3 (0,89%);

п. Прикалаусский - 3 (0,89%);

п. Горный - 2 (0,6%);

п. Пшеничный - 6 (1,78 %);

х. Соленое Озеро - 1 (0,3%);

х. Носачев - 1 (0,3%);

Иные города - 23 (6,82%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 16 (4.75%);

- разъяснено - 248(73.59%);

- решено положительно - 37(10.98%);

- рассмотрено с выездом на место - 68 (20.18%);

- рассмотрено коллегиально - 1 (0,3%);

- находятся на дополнительном контроле - 16 (4.75%);

- находятся на рассмотрении - 36 (10.68%).

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, светофоров и установка знаков в населенных пунктах района - 58;

-организация пассажирских перевозок -6;

- организация уличногоосвещения - 19;

- перебои в электроснабжении и вопросы, связанные с оплатой услуг за электроэнергию - 3;

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной, канализационной систем - 5;

- о перебоях в водоснабжении и качестве поставляемой воды - 72;

- о нарушении норм и правил застройки - 7;

- обращение с ТКО -3;

- комплексное благоустройство -27;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 25;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях -4;

- организация образовательного процесса, а также обеспечение бесплатным питанием учащихся образовательных учреждений - 15;

- социальные выплаты и гарантии - 22;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 2;

- об оказании финансовой помощи -6;

- вопросы касающиеся сферы здравоохранения -3;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 12;

- о нарушении санитарных норм - 17;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 9;

- по вопросу разработки карьера в с. Донская Балка - 4;

- о предоставлении архивных данных -2;

- благодарность - 1;

- иные вопросы -24.

 На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского городского округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Исполняющий обязанности управляющего

делами администрации Петровского городского

округа Ставропольского края Ю.В.Петрич