|  |
| --- |
| **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 2 квартал 2018 года**  Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".  В администрации Петровского городского округа Ставропольского края организован прием граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и должностными лицами администрации: главой Петровского городского округа, его заместителями, управляющим делами, начальниками отделов и управлений администрации Петровского городского округа Ставропольского края.  Распоряжением администрации Петровского городского округа Ставропольского края утвержден график приема должностными лицами администрации.  Организована работа «телефона доверия» главы Петровского городского округа.  Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии со сроками, предусмотренными законодательством. |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2017 год | 2 квартал 2018 год |
| Поступило обращений всего: из них | 133 | 236 |
| письменных обращений граждан | 105 | 183 |
| в том числе доложено руководству | 133 | 236 |
| взято на контроль | 133 | 236 |
| проверено с выездом на место | 18 | 24 |
| Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - |
| Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | - | - |
| Принято граждан на личном приёме | 14 | 22 |
| в том числе руководителем | 7 | 12 |
| его заместителями | 7 | 10 |
| Поступило обращений по «Телефону доверия» | 14 | 31 |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по организационно-кадровым вопросам и профилактике коррупционных правонарушений администрации Петровского городского округа Ставропольского края | |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Редькин Виктор Васильевич, управляющий делами администрации Петровского городского округа Ставропольского края.  тел. 8(86547) 4-02-82 | |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Лежебокова Мария Николаевна, главный специалист отдела по организационно-кадровым воп-росам и профилактике коррупционных правонаруше-ний администрации Петровского городского округа Ставропольского края.  тел. 8(86547) 4-11-49 | |

Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края во 2 квартале 2018 года

За 2 квартал 2018 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 236 обращений.

Из всех поступивших обращений – письменных 183. Из них 79 обращений поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 104 обращений перенаправлены:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края 64 (27,12%), из них 28 обращений из Управления Президента РФ;

- от Представителя Губернатора Ставропольского края Нагаева А.А. - 4 (1,69%);

- от Члена Совета Федерации Федерального Собрания РФ Гаевского В.В. - 1 (0,42%);

- от депутата Думы Ставропольского края Гончарова В.И. - 1 (0,42%);

- из министерства жилищно – коммунального хозяйства Ставропольского края - 3 (1,27%);

- из управления Ставропольского края по строительному и жилищному надзору - 1 (0,42%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 2 (0,85%);

- из Департамента ФС по надзору в сфере природопользования по Северо-Кавказскому федеральному округу - 1(0,42%);

- из министерства образования Ставропольского края - 1 (0,42%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 7 (2,97%);

- из Отдела МВД по Петровскому городскому округу - 2 (0,85%);

- из Совета Депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 15 (6,36%);

- из Агенства Антикоррупционной информации - 1(0,42%);

- из Межрегионального общественного движения по развитию транспортной системы «Убитые Дороги» - 1(0,42%).

В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 32 коллективных обращения.

Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа - 31.

В ходе проведения личного приёма главы Петровского городского округа Ставропольского края обратилось – 12 жителей района, заместителей главы администрации - 10.

Злободневными остаются вопросы социального и финансового обеспечения граждан, вопросы жилищно-коммунального комплекса, земельные вопросы и вопросы, касающиеся благоустройства территорий.

Во 2 квартале 2018 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 157 (66,53%);

с. Благодатное - 5 (2,12%);

с. Высоцкое - 2 (0,85%);

с. Ореховка - 1 (0,42%);

х. Казинка - 2 (0,85%);

с. Константиновское - 4 (1,69%);

с. Кугуты - 4 (1,69%);

с. Дон-Балка - 6 (2,54%);

с. Сухая Буйвола - 4 (1,69%);

с. Шведино - 4 (1,69%);

с. Николина Балка - 2 (0,85%);

с. Гофицкое - 10 (4,24%);

х. Соленое Озеро - 4 (1,69%);

х. Носачев - 1 (0,42%);

п. Пшеничный - 1 (0,42%);

Иные города - 10 (4,24%);

Поступило 19 (8,05%) обращений в электронном виде и по каналам «Обратной связи» официального сайта администрации Петровского городского округа Ставропольского края.

Рассмотрение обращений в отделах и управлениях администрации Петровского городского округа Ставропольского края:

- управление муниципального хозяйства - 136 (57,63%);

- отдел социального развития - 18 (7,63%);

- отдел образования - 8 (3,39%);

- отдел сельского хозяйства и охраны окружающей среды - 10 (4,24%);

- управление труда и социальной защиты населения - 2 (0,85%);

- отдел имущественных и земельных отношений - 3 (1,27%);

- отдел развития предпринимательства, торговли и потребительского рынка - 6 (2,54%);

- архивный отдел - 1 (0,42%);

- правовой отдел - 1 (0,42%);

- управляющий делами - 1 (0,42%);

- отдел по общественной безопасности, гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и мобилизационной подготовке - 1 (0,42%);

- отдел опеки и попечительства - 3 (1,27%);

- отдел планирования территорий и землеустройства - 28 (11,86%);

- отдел культуры - 4 (1,69%);

- отдел жилищного учета, строительства и муниципального контроля - 9 (3,81%);

- управление по делам территорий - 3 (1,27%);

- финансовое управление - 1 (0,42%);

- на личном приеме - 6 (2,54%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 5 (2,12%);

- разъяснено - 124 (52,54%);

- решено положительно - 23 (9,75%);

- рассмотрено с выездом на место - 24 (10,17%);

- рассмотрено коллегиально - 3 (1,27%);

- находятся на дополнительном контроле - 29 (12,29%);

- находятся на рассмотрении - 60 (25,42%).

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- О благоустройстве дорог и тротуаров в населенных пунктах района -32;

- По вопросам уличного освещения - 18;

- О ремонте, расчистке и устройстве дренажной системы - 6;

- По вопросу получения жилищного сертификата - 3;

- О нарушении правил обеспечения тишины и покоя - 1;

- О перебоях в водоснабжении - 20;

- О ремонте многоквартирных домов - 3;

- О благоустройстве придомовых территорий - 11;

- О благоустройстве детских площадок на территории района - 3;

- Спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 26;

- О ремонте фельдшерского пункта х. Соленое Озеро - 1;

- Об улучшении жилищных условий - 9;

- О завышенных счетах по оплате за услуги ЖКХ - 1;

- О деятельности ООО «Эко-Сити ПР» - 1;

- О выставленных счетах ФГУП СК «Крайтеплоэнерго» - 7;

- О газификации домовладения - 1;

- О перебоях электроэнергии - 2;

- Просьба произвести оценку стоимости имущества - 1;

- О переносе строительства детской спортивной площадки на территорию около МКОУ СОШ №17 - 3;

- По вопросу благоустройства МКОУ СОШ №11 с. Константиновское - 1;

- О ремонте зданий ДК в населенных пунктах района - 3;

- О реконструкции МКДОУ №41 «Сказка» с. Константиновское - 2;

- О замене ограждения территории МКДОУ ДС №8 «Малютка» - 1;

- О ремонте канализационных сетей - 5;

- О восстановлении работоспособности камеры видеонаблюдения - 1;

- По вопросу организации мероприятий по отлову и содержанию безнадзорных животных - 4;

- Об оказании помощи в спиле деревьев, вырубке кустарников - 6;

- О нарушении санитарных норм - 10;

- О трудоустройстве и улучшении условий труда - 3;

- О подтоплении домов подпочвенными, сточными водами - 6;

- О проведении соревнований по мотоциклетному спорту - 1;

- По вопросу социальных, пенсионных выплат и оказании материальной помощи - 10;

- О защите прав несовершеннолетних - 3;

- О реорганизации паспортно-визовой службы - 2;

- Об освобождении от уплаты земельного налога - 2;

- По вопросу установки вышки сотовой связи в непосредственной близости от жилых домов - 7;

- Об улучшении качества сотовой связи, интернета и цифрового телевидения - 3;

- О движении большегрузного транспорта по улицам города - 1;

- Об оказании юридической помощи - 1;

- О признании дома аварийным, сносе аварийного домовладения - 2;

-По вопросу сноса незаконного строения - 1

- О реконструкции гаража под автомойку - 1;

- Об оказании содействия в открытии и развитии бизнеса - 2;

- О социально – экономическом развитии района - 2;

- Об установке терминалов оплаты в маршрутных такси - 1;

- О предоставлении архивных данных - 2;

- Выражение благодарности - 1.

На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края В.В.Редькин