|  |
| --- |
| **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 3 квартал 2018 года**  Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".  В администрации Петровского городского округа Ставропольского края организован прием граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и должностными лицами администрации: главой Петровского городского округа, его заместителями, управляющим делами, начальниками отделов и управлений администрации Петровского городского округа Ставропольского края.  Распоряжением администрации Петровского городского округа Ставропольского края утвержден график приема должностными лицами администрации.  Организована работа «телефона доверия» главы Петровского городского округа.  Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии со сроками, предусмотренными законодательством. |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2017 год | 2 квартал 2018 год |
| Поступило обращений всего: из них | 125 | 274 |
| письменных обращений граждан | 104 | 211 |
| в том числе доложено руководству | 125 | 274 |
| взято на контроль | 125 | 274 |
| проверено с выездом на место | 2 | 25 |
| Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - |
| Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | - | - |
| Принято граждан на личном приёме | 13 | 33 |
| в том числе руководителем | 9 | 25 |
| его заместителями | 4 | 8 |
| Поступило обращений по «Телефону доверия» | 8 | 30 |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по организационно-кадровым вопросам и профилактике коррупционных правонарушений администрации Петровского городского округа Ставропольского края | |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Редькин Виктор Васильевич, управляющий делами администрации Петровского городского округа Ставропольского края.  тел. 8(86547) 4-02-82 | |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Лежебокова Мария Николаевна, главный специалист отдела по организационно-кадровым воп-росам и профилактике коррупционных правонаруше-ний администрации Петровского городского округа Ставропольского края.  тел. 8(86547) 4-11-49 | |

Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края в 3 квартале 2018 года

За 3 квартал 2018 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 274 обращения.

Из всех поступивших обращений – 211 письменных. Из них 121 обращение поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 90 обращений перенаправлены:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края 52 (18,98%), из них 12 обращений из Управления Президента РФ;

- от Представителя Губернатора Ставропольского края Нагаева А.А. - 2 (0,73%);

- от депутата Думы Ставропольского края Трухачева В.И. - 3 (1,09%);

- из министерства жилищно–коммунального хозяйства Ставропольского края - 7 (2,55%);

- из министерства физической культуры и спорта Ставропольского края - 1(0,64%);

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края - 1(0,64%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 3 (1,09%);

- из министерства образования Ставропольского края - 5 (1,82%);

- из министерства экономического развития Ставропольского края - 1(0,64%);

- из министерства строительства и архитектуры Ставропольского края - 1(0,64%);

- из министерства сельского хозяйства Ставропольского края - 1(0,64%);

- из администрации Ленинского района города Ставрополя – 1(0,64%);

- из администрации города-курорта Пятигорска – 1(0,64%);

- от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае – 1(0,64);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 4 (1,46%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 6 (2,19%).

В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 42 коллективных обращения.

Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края - 30.

В ходе проведения личного приёма главы Петровского городского округа Ставропольского края обратилось – 25 жителей района, заместителей главы администрации - 8.

Злободневными остаются вопросы благоустройства территорий, социального и финансового обеспечения граждан, вопросы жилищно-коммунального комплекса и земельные вопросы.

Во 3 квартале 2018 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 185 (67,52%);

с. Благодатное - 3 (1,09%);

с. Высоцкое - 5 (1,82%);

с. Ореховка - 1 (0,36%);

с. Константиновское - 10 (3,65%);

с. Донская Балка - 3 (1,09%);

с. Сухая Буйвола - 3 (1,09%);

с. Шведино - 4 (1,46%);

с. Николина Балка - 2 (0,73%);

с. Гофицкое - 10 (3,65%);

х. Соленое Озеро - 7 (2,55%);

х. Носачев - 5 (1,82%);

п. Рогатая Балка – 3 (1,09%);

п. Горный - 1 (0,36%);

Иные города - 12 (4,38%);

Поступило 20 (7,3%) обращений в электронном виде и по каналам «Обратной связи» официального сайта администрации Петровского городского округа Ставропольского края.

Рассмотрение обращений в отделах и управлениях администрации Петровского городского округа Ставропольского края:

- управление муниципального хозяйства - 154 (56,2%);

- отдел социального развития - 11 (4,01%);

- отдел образования - 9 (3,28%);

- отдел по организационно-кадровым вопросам и профилактике коррупцион-ных правонарушений - 2 (0,73%);

- отдел сельского хозяйства и охраны окружающей среды - 23 (8,39%);

- управление труда и социальной защиты населения - 3 (1,09%);

- отдел имущественных и земельных отношений - 3 (1,09%);

- отдел развития предпринимательства, торговли и потребительского рынка - 3 (1,09%);

- архивный отдел - 1 (0,36%);

- отдел по общественной безопасности, гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и мобилизационной подготовке - 5 (1,82%);

- отдел опеки и попечительства - 4 (1,46%);

- отдел планирования территорий и землеустройства - 31 (11,31%);

- отдел культуры - 2 (0,73%);

- отдел жилищного учета, строительства и муниципального контроля - 7 (2,55%);

- управление по делам территорий - 9 (3,28%);

- отдел физической культуры и спорта – 1(0,36%);

- МФЦ – 2 (0,73%);

- на личном приеме - 3 (1,09%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции -13 (4,74%);

- разъяснено - 138 (50,36%);

- решено положительно - 31 (11,31%);

- рассмотрено с выездом на место - 25 (9,12%);

- рассмотрено коллегиально - 2 (0,73%);

- находятся на дополнительном контроле - 50 (18,25%);

- находятся на рассмотрении - 62 (22,63%).

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- О благоустройстве дорог, тротуаров и мостов в населенных пунктах района - 52;

- По вопросам уличного освещения - 15;

- О ремонте, расчистке и устройстве дренажной системы - 13;

- По вопросу получения жилищного сертификата - 4;

- О выдаче разрешения на строительство, реконструкцию жилого дома - 4;

- О перебоях в водоснабжении - 19;

- О ремонте многоквартирных домов - 4;

- О благоустройстве придомовых территорий - 4;

- О благоустройстве детских площадок на территории района - 2;

- Спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 30;

- О ремонте фельдшерских пунктов в поселениях района - 2;

- Об улучшении жилищных условий - 8;

- О газификации домовладения - 1;

- О решении спорных вопросов по выставленным счетам за услуги ЖКХ - 8;

- О неподобающем отношении водителя к пассажирам - 1;

- О деятельности ООО «Эко-Сити ПР» - 3;

- О задолженности по оплате труда ОАО «Светлоградский элеватор» - 2;

- О переводе детей школьного возраста в с. Камбулат для получения среднего образования - 1;

- По вопросу закрытия автостанции в с. Константиновское - 1;

- О перебоях электроэнергии - 2;

- О материальном оснащении МКОУ СОШ №11 с. Константиновское - 2;

- Об организации деятельности МКДОУ №41 «Сказка» с. Константиновское - 1;

- О замене ограждения территории МКДОУ ДС №8 «Малютка» - 1;

- Об устройстве и ремонте канализационных сетей а также замене крышек на канализационных люках - 6;

- О сокращении штата в МКУДО «РК ДЮСШ» - 4;

- О некачественном оказании услуг связи и радиовещания - 4;

- По вопросу организации мероприятий по отлову и содержанию безнадзорных животных - 5;

- Об оказании помощи в спиле и вывозе деревьев - 9;

- Об озеленении города - 4;

- По вопросу ликвидации стихийной торговли - 1;

- О разведении костров, задымленности города - 3;

- О создании Петровского бальнеологического курорта на базе Соленого (Лушниковского) озера - 1;

- По вопросу взимания дополнительной платы за упаковку хлеба -1;

- О нарушении санитарных норм - 22;

- О трудоустройстве и улучшении условий труда - 3;

- О замене входной двери в муниципальной квартире - 1;

- По вопросу социальных, пенсионных выплат и об оказании материальной помощи - 7;

- О неудовлетворительной работе сотрудников в МФЦ - 1;

- О благоустройстве городского пляжа - 1;

- О защите прав несовершеннолетних - 2;

- По вопросу содержания ЛПХ - 3;

- По вопросу урегулирования конфликтных отношений в семье - 2;

- О движении большегрузного транспорта по улицам города - 1;

- Об оказании содействия в сносе и вывозе аварийной постройки - 3;

- Об устройстве пешеходных переходов, ограничителей скорости и установке светофоров - 6;

- О строительстве Музея Героев на территории Петровского район - 1;

- О возврате боевых наград участника ВОВ - 1;

- Об уклонении от службы в вооруженных силах - 1;

- О предоставлении архивных данных - 1;

- Выражение благодарности - 2.

На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края В.В.Редькин