|  |
| --- |
|  **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края за 2 квартал 2017 года**Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".В администрации Петровского муниципального района Ставропольского края организован прием граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления муниципального образования Петровского муниципального района должностными лицами: главой Петровского муниципального района, его заместителями, управляющим делами, руководителями органов администрации, начальником отдела правового и кадрового обеспечения, главным специалистом-главным архитектором отдела муниципального хозяйства.  Распоряжением администрации Петровского муниципального района Ставропольского края утвержден график приема должностными лицами администрации.  Организована работа «телефона доверия» главы Петровского муниципального района.  На официальном сайте администрации размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, образцы заявлений. Обеспечена работа с письменными обращениями граждан. Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии со сроками, предусмотренными законодательством. |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2016 год | 2 квартал 2017 год |
| Поступило обращений всего: из них | 84 | 133 |
| письменных обращений граждан | 65 | 105 |
| в том числе доложено руководству | 84 | 133 |
| взято на контроль | 84 | 133 |
| проверено с выездом на место | - | 18 |
| Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - |
| Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | - | - |
| Принято граждан на личном приёме | 9 | 14 |
| в том числе руководителем | 4 | 7 |
| его заместителями | 5 | 7 |
| Поступило обращений по «Телефону доверия» | 10 | 14 |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по организационным и общим вопросам администрации Петровского муниципального района СК |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Редькин Виктор Васильевич управляющий делами администрации Петровского муниципального района СК, тел. 4-02-83 |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Лежебокова Мария Николаевна ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации ПМР СК, тел. 4-11-49 |

Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Петровского муниципального района Ставропольского края во **2** квартале 2017 года

За 2 квартал 2017 года в администрацию Петровского муниципального района Ставропольского края поступило 133 обращений (133 заявления).

Из всех поступивших обращений – письменных 105. Из них 27 обращений поступило на имя главы администрации, а 78 обращений перенаправлены:

- из Управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края 51 (38.35%), из них 22 обращения из Управления Президента РФ;

- от Представителя Губернатора Ставропольского края Нагаева А.А.- 2 (1,50%);

- от Депутата Государственной Думы Жириновского В.В. - 2 (1,50%);

- от первого заместителя председателя Правительства Великдань Н.Т. -1(0,75%);

- от заместителя Председателя Правительства СК Петрашова Р.Я. - 2 (1,50%);

- из Администрации Ленинского района г. Ставрополя - 1(0,75%);

- из Администрации г. Светлограда Петровского района Ставропольского края - 6 (4,50%);

- из Министерства образования и молодежной политике Ставропольского края - 2 (1,50%);

- из Министерства труда и социальной защиты населения СК - 1(0,75%);

- из Министерства жилищно-коммунального хозяйства СК - 1(0,75%);

- из Отдела министерства внутренних дел по Петровскому району - 5(3,76%);

- из Общественной палаты РФ - 1 (0,75%);

- из Департамента Роспотребнадзора по СКФО - 1(0,75%).

 В администрацию Петровского муниципального района Ставропольского края поступило 8 коллективных обращений, 1 анонимное обращение.

Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского муниципального района - во втором квартале 2017 поступало - 14.

В ходе проведения личного приёма главы района обратилось – 7 жителей района, заместителей главы администрации - 7.

В социальном составе корреспондентов значительно преобладают пенсионеры (26%), малообеспеченные и многодетные граждане (18%).

Злободневными остаются вопросы социального и финансового обеспечения граждан, вопросы жилищно-коммунального комплекса, земельные вопросы и вопросы, касающиеся благоустройства территорий.

 Во 2 квартале 2017 года поступило обращений от жителей:

г.Светлоград – 82 (61,65%),

с.Благодатное – 5 (3,76%),

с.Высоцкое – 3 (2,26%),

с. Ореховка – 2 (1,50%),

с.Константиновское – 2 (1,50%),

с.Дон-Балка – 6 (4,51%),

с.Сухая Буйвола – 1 (0,75%),

с.Шведино – 4 (3,00%),

с.Шангала – 1 (0,75%),

с.Рогатая Балка – 1 (0,75%),

с.Гофицкое – 7 (5,26%),

пос. Прикалаусский – 1 (0,75%),

с. Николина Балка -1 (0,75%),

пос. Пшеничный – 2 (1,50%),

х. Соленое Озеро – 3 (2,26%),

Иные города – 8 (6,02%),

Поступило 4 (3,00%) обращения электронных и по «Обратной связи» официального сайта администрации Петровского муниципального района Ставропольского края.

Рассмотрение обращений в отделах и управлениях администрации Петровского муниципального района Ставропольского края:

- отдел муниципального хозяйства –88 (66,17 %);

- отдел социального развития – 5 (3,76%);

- отдел образования –9 (6,77 %);

- отдел сельского хозяйства и охраны окружающей среды – 9 (6,77%);

- управление труда и социальной защиты населения – 3 (2,26%);

- отдел имущественных и земельных отношений – 3 (2,26%);

- отдел правового и кадрового обеспечения – 4 (3,00%);

- отдел экономического развития – 3 (2,26%);

- отдел по организационным и общим вопросам – 1 (0,75%);

- отдел культуры – 1 (0,75%);

- архивный отдел - 2 (1,50%);

- управляющий делами – 3(2,26%);

- на личном приеме – 2 (1,50%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции –48 (36,09 %);

- разъяснено – 33 (24,81 %);

- решено положительно – 4 (3,00%);

- рассмотрено с выездом на место - 18 (13,53%);

- рассмотрено коллегиально - 2 (1,50%);

- приняты меры - 8 (6,02%);

- находятся на рассмотрении – 20 (15,04 %).

 Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- Об оказании материальной и финансовой помощи – 2;

- О переселении соотечественников проживающих за рубежом – 1;

- По вопросу получения компенсации для пострадавших при ЧС- 18;

- По вопросу переселения из аварийного домовладения – 9;

- По вопросу подтопления домовладения сточными, подпочвенными водами – 6;

- О вопросах, касающихся прав несовершеннолетних – 2;

- О внесении изменений в расписание движения маршрута №108 «Светло-град - Шведино» - 5;

- По вопросу некорректного начисления дополнительных выплат и сроков предоставления отпуска – 1;

- Об оказании содействия в решении жилищного вопроса и ремонте жилья- 10;

- Спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы – 11;

- О возрождении сельского хозяйства на территории района – 1;

- По вопросу принятия на баланс бесхозного водовода – 2;

- По вопросу коммунальных платежей – 3;

- По вопросу деятельности «Эко Сити ПР» - 2;

- По вопросу установки столба – 1;

- О газификации домовладения – 2;

- Об изменении субсидий – 1;

- О получении мед. препаратов и мед. аппаратов в замен вышедших из строя при подтоплении домовладения – 1;

- Об оказании содействия в компенсации расходов на приобретение ЖД билетов для детей – 1;

- О водоснабжении населенных пунктов – 4;

- О проведении ремонта кровли многоквартирного дома – 1;

- О состоянии дорог в населенных пунктах района – 10;

- Об установке дорожных знаков – 2;

- Об очистке дренажной системы – 3;

- По вопросу организации мероприятий по отлову и содержанию безнадзор-ных собак – 14;

- Об оказании помощи в спиливании деревьев – 1;

- Об оказании помощи в поисках родственников – 1;

- По вопросу благоустройства территории – 2;

- О несоблюдении экологических норм предприятиями города – 1;

- О предоставлении документа на основании отработанного времени – 1;

- О социально-экономическом развитии с. Высоцкого – 1;

- Об отсутствии банкомата – 1;

- О незаконной реализации алкогольной продукции – 1;

- По вопросу контроля деятельности предпринимателей, осуществляющих розничную торговлю – 1;

- О замене канализационной трубы -1;

- Об отведении определенных мест для сбора мусора -1;

- По вопросу замены отопительной системы в образовательных учреждениях района – 1;

- Об оказании помощи в проведении индивидуального отопления -1;

- О неудовлетворительной работе, учреждений образования и культуры в районе -3;

- О прекращении рассмотрения обращения -1;

- О предоставлении данных заседания администрации Петровского муници-пального района СК – 3;

- Выражения благодарности и признательности в оказанной помощи – 1;

 В целях повышения доступности, широкой гласности и открытости для населения о деятельности администрации Петровского муниципального района Ставропольского края по важным политическим, социально-экономическим проблемам, используются интернет-сайты и иные формы информирования населения.

Управляющий делами администрации

Петровского муниципального района

Ставропольского края В.В.Редькин