Приложение

Статистические данные

о работе с обращениями граждан

в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2016 год | 2017 год |
| Поступило обращений всего: из них | 400 | 498 |
| письменных обращений граждан | 340 | 409 |
| в том числе доложено руководству | 400 | 498 |
| взято на контроль | 400 | 498 |
| проверено с выездом на место | 3 | 23 |
| Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - |
| Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | - | - |
| Принято граждан на личном приёме | 35 | 40 |
| в том числе руководителем | 15 | 33 |
| его заместителями | 20 | 13 |
| Поступило обращений по «Телефону доверия» | 25 | 46 |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по организационным и общим вопросам администрации Петровского муниципального района СК | |
| Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (инструкция, положение, порядок), его полное название и дата принятия | пост. администрации ПМР СК от **01.03.2011** **№99** «Об утверждении инструкции по делопроизводству в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края; | |
| пост. администрации ПМР СК от **14.01.2005** **№01** «О регламенте администрации Петровского муниципального района Ставропольского края»;  пост. администрации ПМР СК (в редакции 30.09.2008 №361, от 18.04.2011 №297)  расп. администрации ПМР СК от **13.05.2015 №134** «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края» | |
| решение совета Петровского муниципального района СК от **16 ноября 2006 года №69** «Об утверждении регламента работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления Петровского муниципального района Ставропольского края» | |
| Какие принимались документы, направленные на совершенствование работы с обращениями граждан | постановление администрации Петровского муниципального района СК от **19.06.2009** **№233** «О совершенствовании организации работы с обращениями граждан в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края» | |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Редькин Виктор Васильевич управляющий делами администрации Петровского муниципального района Ставропольского края.  Тел. 4-02-83 | |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Лежебокова Мария Николаевна, ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации Петровского муниципального района Ставропольского края. Тел. 4-11-49 | |