**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края за 2 квартал 2024 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2023 | 2 квартал 2024 |
| Поступило обращений всего: из них | 373 | 319 |
|  письменных обращений граждан | 272 | 239 |
| проверено с выездом на место | 135 | 105 |
| Принято граждан на личном приёме | 46 | 23 |
| в том числе главой округа | 36 | 22 |
| его заместителями | 10 | 1 |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» главы Петровского муниципального округа Ставропольского края | 55 | 57 |

За 2 квартал 2024 года в администрацию Петровского муниципального округа Ставропольского края поступило 319 обращений.

Из всех поступивших обращений – письменных 239. Из них 120 обращений поступило на имя главы Петровского муниципального округа Ставропольского края, а 119 обращений перенаправлено:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края - 50 (15,67%);

- от представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Пустоселова С.Р. - 9 (2,82%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 2 (0,63%);

- из министерства образования Ставропольского края - 5 (1,57%);

- из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края - 5 (1,57%);

- из министерства строительства и архитектуры Ставропольского края - 4 (1,25%);

# - от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае - 1 (0,31%);

# - из территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Ипатовском районе - 2 (0,63%);

# - из Северо – Кавказского межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования - 1 (0,31 %);

# - из управления Россельхознадзора по Ставропольскому краю и Карачаево - Черкесской Республике - 1 (0,31%);

# - из ставропольской межрайонной природоохранной прокуратуры - 1 (0,31%);

# - из Главного Управления МЧС России по Ставропольскому краю - 1 (0,31%);

# - из регионального исполкома общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Ставропольском крае - 2 (0,63%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 1 (0,31%);

- из Петровского межрайонного следственного отдела - 4 (1,25%);

- из Отдела МВД по Петровскому городскому округу - 3 (0,94%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 14 (4,39%)

- из Петровского местного отделения партии «Единая Россия» Ставропольского края - 13 (4,08%).

В администрацию Петровского муниципального округа Ставропольского края поступило 17 коллективных обращений. Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского муниципального округа Ставропольского края - 57.

Главой Петровского муниципального округа Ставропольского края были проведены три прямых линии с жителями Петровского муниципального округа, в ходе которых было рассмотрено более 40 вопросов, волнующих население нашего округа.

Во 2 квартале 2024 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 232 (72,73%);

с. Благодатное - 9 (2,82%);

с. Высоцкое - 6 (1,88%);

с. Ореховка - 4 (1,25%);

с. Константиновское - 8 (2,51%);

с. Донская-Балка - 7 (2,19%);

с. Сухая Буйвола - 8 (2,51%);

с. Шведино - 2 (0,63%);

с. Николина Балка - 6 (1,88%);

с. Гофицкое - 6 (1,88%);

с. Просянка - 3 (0,94%);

с. Кугуты - 1 (0,31%);

п. Рогатая Балка - 1 (0,31%);

п. Прикалаусский - 3 (0,94%);

х. Соленое Озеро - 4 (1,25%);

х. Носачев - 3 (0,94%);

Иные города - 16 (5,02%).

 Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 15 (4,7%);

- разъяснено - 281 (88,09%);

- решено положительно - 23 (7,21%);

- рассмотрено с выездом на место - 105 (32,92%);

- находятся на дополнительном контроле - 14 (4,39%).

Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, светофоров и установка знаков в населенных пунктах района - 63;

- организация пассажирских перевозок - 12;

- организация уличного освещения - 12;

- об электроснабжении населения - 1;

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной и канализационной систем - 23;

- о перебоях в водоснабжении - 14;

- вопросы, относящиеся к деятельности ресурсоснабжающих организаций, подключение/отключение, начисление задолженности - 7;

- обращение с ТКО - 7;

- комплексное благоустройство - 6;

- о спиле/кронировании аварийных деревьев - 30;

- по вопросу покоса сорной растительности - 6;

- устройство детских и спортивных площадок - 9;

- о содержании и ремонте многоквартирных домов и общежитий - 16;

- об отлове и содержании безнадзорных животных - 2;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 17;

- о нарушениях норм и правил застройки - 9;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях - 6;

- организация образовательного процесса - 8;

- социальные выплаты и гарантии - 11;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 3;

- об оказании финансовой помощи - 3;

- вопросы, касающиеся сферы здравоохранения - 2;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 12;

- о нарушении санитарных норм при содержании домашних животных - 5;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 4;

- о расчистке русел и укреплении берегов рек и балок - 1;

- о законности установки вышки сотовой связи - 2;

- о предоставлении информационной справки о семье военнослужащего - 11;

- о предоставлении архивных данных - 5;

- иные вопросы - 16.

 На официальном сайте администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского муниципального округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского муниципального округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Заместитель главы администрации

Петровского муниципального округа

Ставропольского края Е.И. Сергеева