**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края за 3 квартал 2024 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2023 | 3 квартал 2024 |
| Поступило обращений всего: из них | 366 | 444 |
| письменных обращений граждан | 275 | 334 |
| проверено с выездом на место | 84 | 99 |
| Принято граждан на личном приёме | 25 | 24 |
| в том числе главой округа | 18 | 24 |
| его заместителями | 7 | 0 |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» главы Петровского муниципального округа Ставропольского края | 66 | 86 |

За 3 квартал 2024 года в администрацию Петровского муниципального округа Ставропольского края поступило 444 обращения.

Из всех поступивших обращений – письменных 334. Из них 143 обращения поступило на имя главы Петровского муниципального округа Ставропольского края, а 191 обращение перенаправлено:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края - 104 (23,42%);

- от представителя Губернатора Ставропольского края Пустоселова С.Р. - 19 (4,28%);

- из управления по региональной безопасности аппарата Правительства Ставропольского края - 1 (0,23%);

- от депутата Государственной Думы 8-го созыва Кузьмина М.В. - 1 (0,23%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 4 (0,9%);

- из министерства образования Ставропольского края - 4 (0,9%);

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края - 1 (0,23%);

- из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края - 5 (1,13%);

- из министерства строительства и архитектуры Ставропольского края - 3 (0,68%);

- из министерства энергетики, промышленности и связи Ставропольского края - 1 (0,23%);

- из министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края - 2 (0,45%);

- из министерства культуры Ставропольского края - 1 (0,23%);

- из Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю и Карачаево-Черкесской Республике - 4 (0,9%);

# - из Северо – Кавказского межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования - 2 (0,45%);

- из управления ветеринарии Ставропольского края - 5 (1,13%);

# - из управления Ставропольского края – государственная жилищная инспекция - 2 (0,45%);

- из Ставропольской межрайонной природоохранной прокуратуры - 1 (0,23%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 9 (2,03%);

- из Петровского межрайонного следственного отдела - 8 (1,8%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 7 (1,58%)

- из Петровского местного отделения партии «Единая Россия» Ставропольского края - 7 (1,58%).

В администрацию Петровского муниципального округа Ставропольского края поступило 31 коллективное обращение и 1 анонимное обращение. Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского муниципального округа Ставропольского края - 86.

Главой Петровского муниципального округа Ставропольского края были проведены три прямых линии с жителями Петровского муниципального округа, в ходе которых было рассмотрено более 60 вопросов, волнующих население нашего округа.

В 3 квартале 2024 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 309 (69,6%);

с. Благодатное - 8 (1,8%);

с. Высоцкое - 1 (0,23%);

с. Гофицкое - 18 (4,05%);

с. Донская-Балка - 15 (3,38%);

с. Константиновское - 13 (2,93%);

с. Кугуты - 1 (0,23%);

с. Николина Балка - 6 (1,35%);

с. Ореховка - 11 (2,48%);

с. Просянка - 8 (1,8%);

с. Сухая Буйвола - 20 (4,5%);

с. Шангала - 2 (0,45%);

с. Шведино - 3 (0,68%);

п. Рогатая Балка - 3 (0,68%);

п. Горный - 1 (0,23%);

х. Соленое Озеро - 2 (0,45%);

Иные города - 22 (4,95%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 11 (2,48%);

- разъяснено - 398 (89,64%);

- решено положительно - 17 (3,83%);

- рассмотрено с выездом на место - 99 (22,3%);

- находятся на дополнительном контроле - 18 (4,05%).

Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, светофоров и установка знаков в населенных пунктах района - 85;

- организация пассажирских перевозок - 24;

- организация уличного освещения - 20;

- об электроснабжении населения - 21;

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной и канализационной систем - 18;

- о перебоях в водоснабжении и качестве поставляемой воды - 45;

- обращение с ТКО. Благоустройство контейнерных площадок - 13;

- комплексное благоустройство - 20;

- о спиле аварийных деревьев - 24;

- устройство детских и спортивных площадок - 13;

- о содержании и ремонте многоквартирных домов и общежитий - 12;

- об отлове и содержании безнадзорных животных - 9;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 25;

- о нарушениях норм и правил застройки - 7;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях - 4;

- организация образовательного процесса - 6;

- социальные выплаты и гарантии - 12;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 7;

- об оказании финансовой помощи - 9;

- вопросы, касающиеся сферы здравоохранения - 2;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 11;

- об оказании помощи в решении вопросов, связанных с правом собственности на имущество - 4;

- о нарушении санитарных норм - 2;

- о нарушении норм и правил при содержании домашних животных и птицы - 20;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 3;

- о расчистке русел и укреплении берегов рек и балок - 3;

- о предоставлении архивных данных - 1;

- выражение благодарности - 2;

- иные вопросы - 17.

На официальном сайте администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского муниципального округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского муниципального округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Заместитель главы администрации

Петровского муниципального округа

Ставропольского края Ю.В. Петрич