**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края за 4 квартал 2024 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2023 | 4 квартал 2024 |
| Поступило обращений всего: из них | 382 | 384 |
| письменных обращений граждан | 293 | 259 |
| проверено с выездом на место | 123 |  |
| Принято граждан на личном приёме | 26 | 35 |
| в том числе главой округа | 20 | 19 |
| его заместителями | 6 | 16 |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» главы Петровского муниципального округа Ставропольского края | 63 | 90 |

За 4 квартал 2024 года в администрацию Петровского муниципального округа Ставропольского края поступило 384 обращения.

Из всех поступивших обращений – письменных 259. Из них 130 (33,85%) обращений поступило на имя главы Петровского муниципального округа Ставропольского края, а 129 (33,59%) обращений перенаправлено:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края - 66 (17,97%);

- от представителя Губернатора Ставропольского края Пустоселова С.Р. - 4 (1,04%);

- из управления по региональной безопасности аппарата Правительства Ставропольского края - 1 (0,26%);

- из Думы Ставропольского края - 1 (0,26%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 2 (0,52%);

- из министерства жилищно – коммунального хозяйства Ставропольского края - 2 (0,52%);

- из министерства образования Ставропольского края - 3 (0,78%);

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края - 1 (0,26%);

- из министерства энергетики, промышленности и связи Ставропольского края - 2 (0,52%);

- из министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края - 1 (0,26%);

- от Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае – 1 (0,26%);

# - из управления Ставропольского края – государственная жилищная инспекция - 2 (0,52%);

- из Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю и Карачаево-Черкесской Республике - 8 (2,08%);

# - из Северо – Кавказского межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования - 1 (0,26%);

# - из Петровского межрайонного следственного отдела - 5 (1,3%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 8 (2,08%);

- из Петровского местного отделения партии «Единая Россия» Ставропольского края - 11 (2,87%);

- из Совета депутатов Петровского муниципального округа Ставропольского края - 11 (2,87%).

В администрацию Петровского муниципального округа Ставропольского края поступило 24 коллективных обращения, 2 – анонимных. Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского муниципального округа Ставропольского края - 90.

В 4 квартале 2024 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 271 (70,57%);

с. Благодатное - 10 (2,6%);

с. Ореховка - 4 (1,04%);

с. Высоцкое - 10 (2,6%);

с. Константиновское - 7 (1,82%);

с. Донская-Балка - 5 (1,3%);

с. Сухая Буйвола - 9 (2,34%);

с. Шведино - 7 (1,82%);

с. Николина Балка - 10 (2,6%);

с. Гофицкое - 13 (3,39%);

с. Просянка - 1 (0,26%);

с. Шангала - 3 (0,78%);

п. Прикалаусский - 2 (0,52%);

п. Рогатая Балка - 3 (0,78%);

п. Горный - 1 (0,26%);

п. Цветочный - 1 (0,26%);

х. Носачев – 1 (0,26%);

х. Соленое Озеро - 2 (0,52%);

Иные города - 26 (6,77%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 7 (1,82%);

- разъяснено - 336 (87,5%);

- решено положительно - 27 (7,03%);

- рассмотрено с выездом на место - 132 (34,38%);

- находятся на дополнительном контроле - 14 (3,65%).

Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, светофоров и установка знаков в населенных пунктах района - 90;

- организация пассажирских перевозок - 11;

- организация уличного освещения - 39;

- об электроснабжении населения - 6;

- вопросы газоснабжения - 1;

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной и канализационной систем - 25;

- вопросы водоснабжения населения - 35;

- обращение с ТКО - 4;

- комплексное благоустройство - 2;

- о спиле аварийных деревьев - 14;

- устройство детских и спортивных площадок - 1;

- о содержании и ремонте многоквартирных домов и общежитий - 6;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 33;

- о нарушениях норм и правил застройки - 5;

- об установки вышки сотовой связи - 1;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях - 8;

- организация образовательного процесса - 11;

- об участии в Губернаторской елке - 2;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 4;

- социальные выплаты и гарантии – 28;

- об оказании финансовой помощи - 3;

- вопросы, касающиеся сферы здравоохранения - 2;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 2;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 8;

- о нарушении норм и правил при содержании домашних животных - 45;

- о развитии личного подсобного хозяйства - 1;

- о нарушении санитарных норм - 8;

- по вопросу отлова и содержания безнадзорных животных - 3;

- о предоставлении архивных данных - 5;

- благодарность - 1;

- иные вопросы - 16.

На официальном сайте администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского муниципального округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского муниципального округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Заместитель главы администрации

Петровского муниципального округа

Ставропольского края Ю.В. Петрич