**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края за 1 квартал 2025 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2024 | 1 квартал 2025 |
| Поступило обращений всего: из них | 326 | 291 |
| письменных обращений граждан | 244 | 217 |
| Принято граждан на личном приёме | 18 | 32 |
| в том числе главой округа | 12 | 25 |
| его заместителями | 6 | 7 |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края | 63 | 43 |

За 1 квартал 2025 года в администрацию Петровского муниципального округа Ставропольского края поступило 291 обращение.

Из всех поступивших обращений – письменных 217. Из них 83 обращения поступило на имя главы Петровского муниципального округа Ставропольского края, а 134 обращение перенаправлено:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края 84 (28,87%);

- из управления по региональной безопасности аппарата Правительства Ставропольском крае - 2 (0,69%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 8 (2,75%);

- из министерства образования Ставропольского края - 4 (1,38%);

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края - 2 (0,69%);

- из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края - 2 (0,69%);

- из министерства строительства и архитектуры Ставропольского края - 1 (0,34%);

- из Главного Управления МЧС России по Ставропольскому краю - 1 (0,34%);

- из территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Ипатовском районе - 1 (0,34%);

- из Государственного учреждения - Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Ставропольскому краю - 1 (0,34%);

- из управления Россельхознадзора по Ставропольскому краю и Карачаево - Черкесской Республике - 3 (1,03%);

# -из прокуратуры Петровского района - 10 (3,44%);

# - из Петровского межрайонного следственного отдела - 6 (2,06%);

- из Петровского местного отделения партии «Единая Россия» Ставропольского края - 1 (0,34%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 6 (2,06 %).

В администрацию Петровского муниципального округа Ставропольского края поступило 16 коллективных обращений и 3 анонимных обращения.

Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского муниципального округа Ставропольского края - 43.

Главой Петровского муниципального округа Ставропольского края были проведены три прямая линия с жителями Петровского муниципального округа, в ходе которых были рассмотрены вопросы, волнующие население нашего округа.

На платформе обратной связи (ПОС) было отработано 175 обращений, а в системе «Инцидент менеджмент» за первый квартал 2024 года в оперативном порядке отработано 347 сообщение от граждан направленные в социальных сетях.

В 1 квартале 2025 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 201 (69,07%);

с. Благодатное - 9 (3,09%);

с. Высоцкое - 5 (1,72%);

с. Константиновское - 11 (3,78%);

с. Ореховка - 8 (2,75%);

с. Донская-Балка - 6 (2,06%);

с. Сухая Буйвола - 3 (1,03%);

с. Гофицкое - 6 (2,06%);

с. Просянка - 3 (1,03%);

с. Шведино - 7 (2,41%);

с. Николина Балка - 6 (2,06%);

с. Шангала - 1 (0,34%);

п. Рогатая Балка - 1 (0,34%);

п. Прикалаусский - 1 (0,34%);

п. Полевой - 1 (0,34%);

п. Горный - 5 (1,72%);

х. Соленое Озеро - 4 (1,38%);

Иные города - 13 (4,47%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 9 (3,09%);

- разъяснено - 262 (90,03%);

- решено положительно - 7 (2,41%);

- рассмотрено с выездом на место - 76 (26,12%);

- находятся на дополнительном контроле - 12 (4,12%).

 Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, светофоров и установка дорожных знаков - 61;

- организация пассажирских перевозок - 25;

- организация уличного освещения - 14;

- об электроснабжении населения - 1;

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной, канализационной систем - 11;

- о перебоях в водоснабжении и качестве поставляемой воды - 12;

- по вопросам начисления счетов по оплате коммунальных услуг - 4;

- обращение с ТКО - 5;

- комплексное благоустройство - 6;

- о спиле, кронировании аварийных деревьев - 10;

- устройство детских и спортивных площадок - 1;

- о ремонте многоквартирных домов - 6;

- об отлове и содержании безнадзорных животных - 8;

- о нарушении норм и правил при содержании домашних животных - 5;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 16;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях - 4;

- об оказании помощи в решении вопросов, связанных с правом собственности на имущество - 3;

-..о нарушении правил и норм застройки - 6;

- организация образовательного процесса, а также обеспечение бесплатным питанием учащихся образовательных учреждений - 15;

- социальные выплаты и гарантии - 25;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 7;

- об оказании финансовой помощи - 5;

- вопросы касающиеся сферы здравоохранения - 2;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 11;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 11;

- о предоставлении архивных данных - 2;

- благодарность - 1;

- иные вопросы - 18.

 На официальном сайте администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского муниципального округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского муниципального округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Заместитель главы администрации

Петровского муниципального округа

Ставропольского края Ю.В. Петрич