|  |
| --- |
|  |
| Постановление администрации Петровского городского округа Ставропольского края от 21.02.2020 N 227 "О внесении изменений в административный регламент по предоставлению администрацией Петровского городского округа Ставропольского края муниципальной услуги "Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию", утвержденный постановлением администрации Петровского городского округа Ставропольского края от 28 июня 2018 г. N 1049 (в редакции от 06 ноября 2018 г. N 1965)" |
| Документ предоставлен [**КонсультантПлюс  www.consultant.ru**](https://www.consultant.ru)  Дата сохранения: 02.02.2023 |

АДМИНИСТРАЦИЯ ПЕТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 21 февраля 2020 г. N 227

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ПЕТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО

ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ВЫДАЧА

РАЗРЕШЕНИЯ НА ВВОД ОБЪЕКТА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ", УТВЕРЖДЕННЫЙ

ПОСТАНОВЛЕНИЕМ АДМИНИСТРАЦИИ ПЕТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ ОТ 28 ИЮНЯ 2018 Г. N 1049

(В РЕДАКЦИИ ОТ 06 НОЯБРЯ 2018 Г. N 1965)

В соответствии с Градостроительным [кодексом](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A978F00201E5EC05B055F894492D5738CEECB462EC78654B4C23iFL) Российской Федерации, Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2E35F1A971F00201E5EC05B055F894492D5738CEECB462EC78654B4C23iFL) от 19 июля 2018 г. N 204-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" в части установления дополнительных гарантий граждан при получении государственных и муниципальных услуг" администрация Петровского городского округа Ставропольского края постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [изменения](#P39), которые вносятся в административный [регламент](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A2112013DEFF65A5CA90B2569F4AB7CFB5259B7EA52EF05FEC11B6D09618DAAA763EE6667494F3735BE77033AE4D198B35DE6E5B97524i1L) по предоставлению администрацией Петровского городского округа Ставропольского края муниципальной услуги "Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию", утвержденный постановлением администрации Петровского городского округа Ставропольского края от 28 июня 2018 г. N 1049 (в редакции от 06 ноября 2018 г. N 1965) (далее - изменения, административный регламент).

2. Отделу планирования территорий и землеустройства администрации Петровского городского округа Ставропольского края обеспечить выполнение административного регламента с учетом внесенных изменений.

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации Петровского городского округа Ставропольского края Бабыкина А.И.

5. Настоящее постановление "О внесении изменений в административный регламент по предоставлению администрацией Петровского городского округа Ставропольского края муниципальной услуги "Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию", утвержденный постановлением администрации Петровского городского округа Ставропольского края от 28 июня 2018 г. N 1049 (в редакции от 06 ноября 2018 г. N 1965)" вступает в силу со дня его официального опубликования в газете "Вестник Петровского городского округа".

Глава Петровского

городского округа

Ставропольского края

А.А.ЗАХАРЧЕНКО

Приложение

к постановлению

администрации Петровского

городского округа

Ставропольского края

от 21 февраля 2020 г. N 227

ИЗМЕНЕНИЯ,

КОТОРЫЕ ВНОСЯТСЯ В АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ПЕТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО

ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ВЫДАЧА

РАЗРЕШЕНИЯ НА ВВОД ОБЪЕКТА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ", УТВЕРЖДЕННЫЙ

ПОСТАНОВЛЕНИЕМ АДМИНИСТРАЦИИ ПЕТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ ОТ 28 ИЮНЯ 2018 Г. N 1049

(В РЕДАКЦИИ ОТ 06 НОЯБРЯ 2018 Г. N 1965)

1. В [разделе II](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A2112013DEFF65A5CA90B2569F4AB7CFB5259B7EA52EF05FEC11B6D09618DAAA763EE6667424A3735BE77033AE4D198B35DE6E5B97524i1L) "Стандарт предоставления муниципальной услуги":

1.1. [Подпункт 7.1 пункта 7](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A2112013DEFF65A5CA90B2569F4AB7CFB5259B7EA52EF05FEC11B6D09618DAAA763EE66664B463735BE77033AE4D198B35DE6E5B97524i1L) изложить в следующей редакции:

"7.1. Срок предоставления муниципальной услуги не может превышать 5 рабочих дней с даты регистрации заявления.".

1.2. [Подпункт "10" подпункта 9.1 пункта 9](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A2112013DEFF65A5CA90B2569F4AB7CFB5259B7EA52EF05FEC11B6D09618DAAA763EE66664E4F3735BE77033AE4D198B35DE6E5B97524i1L) изложить в следующей редакции:

"10) реквизиты заключения органа государственного строительного надзора (в случае, если предусмотрено осуществление государственного строительного надзора в соответствии с [частью 1 статьи 54](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A978F00201E5EC05B055F8945B2D0F34C9EFA136BF2232464E3E7FEF314835E4D128i5L) Градостроительного кодекса Российской Федерации) о соответствии построенного, реконструированного объекта капитального строительства требованиям проектной документации (включая проектную документацию, в которой учтены изменения, внесенные в соответствии с [частями 3.8](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A978F00201E5EC05B055F8945B2D0F36CEEBAE69BA37231E433C63F1335429E6D3842Bi0L) и [3.9 статьи 49](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A978F00201E5EC05B055F8945B2D0F36CEE8AA69BA37231E433C63F1335429E6D3842Bi0L) Градостроительного кодекса Российской Федерации), в том числе требованиям энергетической эффективности и требованиям оснащенности объекта капитального строительства приборами учета используемых энергетических ресурсов, реквизиты заключения уполномоченного на осуществление федерального государственного экологического надзора федерального органа исполнительной власти, выдаваемого в случаях, предусмотренных [частью 7 статьи 54](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A978F00201E5EC05B055F8945B2D0F37CAECAC69BA37231E433C63F1335429E6D3842Bi0L) Градостроительного кодекса Российской Федерации;".

1.3. [Подпункт 10.2 пункта 10](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A2112013DEFF65A5CA90B2569F4AB7CFB5259B7EA52EF05FEC11B6D09618DAAA763EE6666434E3735BE77033AE4D198B35DE6E5B97524i1L) дополнить подпунктом "4" следующего содержания:

"4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника многофункционального организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EC6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ), при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EC6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства. Данное положение в части первоначального отказа в предоставлении муниципальной услуги применяется в случае, если на многофункциональный центр возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EA6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ.".

1.4. [Подпункт "3" подпункта 12.2 пункта 12](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A2112013DEFF65A5CA90B2569F4AB7CFB5259B7EA52EF05FEC11B6D09618DAAA763EE6666424D3735BE77033AE4D198B35DE6E5B97524i1L) дополнить словами "(за исключением случаев, при которых для строительства, реконструкции линейного объекта не требуется подготовка документации по планировке территории);".

1.5. В [подпункте "5" подпункта 12.2 пункта 12](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A2112013DEFF65A5CA90B2569F4AB7CFB5259B7EA52EF05FEC11B6D09618DAAA763EE6666424B3735BE77033AE4D198B35DE6E5B97524i1L) слова ". Данное основание не применяется в отношении объектов индивидуального жилищного строительства" исключить.

1.6. [Подпункт "6" подпункта 12.2 пункта 12](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A2112013DEFF65A5CA90B2569F4AB7CFB5259B7EA52EF05FEC11B6D09618DAAA763EE666642483735BE77033AE4D198B35DE6E5B97524i1L) изложить в следующей редакции:

"6) несоответствие объекта капитального строительства разрешенному использованию земельного участка и (или) ограничениям, установленным в соответствии с земельным и иным законодательством Российской Федерации на дату выдачи разрешения на ввод объекта в эксплуатацию, за исключением случаев, если указанные ограничения предусмотрены решением об установлении или изменении зоны с особыми условиями использования территории, принятым в случаях, предусмотренных пунктом 9 части 7 статьи 51 настоящего Кодекса, и строящийся, реконструируемый объект капитального строительства, в связи с размещением которого установлена или изменена зона с особыми условиями использования территории, не введен в эксплуатацию;".

1.7. [Подпункт "7" подпункта 12.2 пункта 12](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A2112013DEFF65A5CA90B2569F4AB7CFB5259B7EA52EF05FEC11B6D09618DAAA763EE666642493735BE77033AE4D198B35DE6E5B97524i1L) признать утратившим силу.

1.8. [Абзац третий пункта 13](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A2112013DEFF65A5CA90B2569F4AB7CFB5259B7EA52EF05FEC11B6D09618DAAA763EE66654B4E3735BE77033AE4D198B35DE6E5B97524i1L) признать утратившим силу.

1.9. В [абзаце четвертом пункта 13](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A2112013DEFF65A5CA90B2569F4AB7CFB5259B7EA52EF05FEC11B6D09618DAAA763EE66654B4F3735BE77033AE4D198B35DE6E5B97524i1L) слово "документ" заменить словом "акт", слова ", за исключением случаев осуществления строительства, реконструкции объектов индивидуального жилищного строительства" исключить.

1.10. [Абзац седьмой пункта 13](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A2112013DEFF65A5CA90B2569F4AB7CFB5259B7EA52EF05FEC11B6D09618DAAA763EE66654B4A3735BE77033AE4D198B35DE6E5B97524i1L) изложить в следующей редакции:

"- заключение органа государственного строительного надзора (в случае, если предусмотрено осуществление государственного строительного надзора в соответствии с [частью 1 статьи 54](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A978F00201E5EC05B055F8945B2D0F34C9EFA136BF2232464E3E7FEF314835E4D128i5L) Градостроительного кодекса Российской Федерации) о соответствии построенного, реконструированного объекта капитального строительства требованиям проектной документации (включая проектную документацию, в которой учтены изменения, внесенные в соответствии с [частями 3.8](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A978F00201E5EC05B055F8945B2D0F36CEEBAE69BA37231E433C63F1335429E6D3842Bi0L) и [3.9 статьи 49](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A978F00201E5EC05B055F8945B2D0F36CEE8AA69BA37231E433C63F1335429E6D3842Bi0L) Градостроительного кодекса Российской Федерации), в том числе требованиям энергетической эффективности и требованиям оснащенности объекта капитального строительства приборами учета используемых энергетических ресурсов, заключение уполномоченного на осуществление федерального государственного экологического надзора федерального органа исполнительной власти, выдаваемое в случаях, предусмотренных [частью 7 статьи 54](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A978F00201E5EC05B055F8945B2D0F37CAECAC69BA37231E433C63F1335429E6D3842Bi0L) Градостроительного кодекса Российской Федерации;".

1.11. [Абзац восьмой пункта 13](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A2112013DEFF65A5CA90B2569F4AB7CFB5259B7EA52EF05FEC11B6D09618DAAA763EE66654B4B3735BE77033AE4D198B35DE6E5B97524i1L) признать утратившим силу.

1.12. [Абзац двенадцатый пункта 13](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A2112013DEFF65A5CA90B2569F4AB7CFB5259B7EA52EF05FEC11B6D09618DAAA763EE66654B473735BE77033AE4D198B35DE6E5B97524i1L) признать утратившим силу.

2. [Раздел V](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A2112013DEFF65A5CA90B2569F4AB7CFB5259B7EA52EF05FEC11B6D09618DAAA763EE666448463735BE77033AE4D198B35DE6E5B97524i1L). "Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, или их работников" изложить в следующей редакции:

"V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) органа местного самоуправления,

предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц,

муниципальных служащих, многофункционального центра,

работника многофункционального центра, а также организаций,

осуществляющих функции по предоставлению государственных

или муниципальных услуг, или их работников

33. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) отдела, его должностных лиц, муниципальных служащих, МФЦ, работников МФЦ, а также организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EC6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ, или их работников, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

33.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в [статье 15.1](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F37CAEAA136BF2232464E3E7FEF314835E4D128i5L) Федерального закона N 210-ФЗ;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EA6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ;

3) требование представления заявителем документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) нормативными правовыми актами Ставропольского края, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ставропольского края, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EA6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края, муниципальными правовыми актами;

7) отказ отдела, его должностного лица, муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EC6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ, или их работников в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EA6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов получения предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ставропольского края, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EA6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ;

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F37C7EEA136BF2232464E3E7FEF314835E4D128i5L) Федерального закона N 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EA6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ.

33.2. Жалоба может быть подана заявителем или его уполномоченным представителем:

- на имя главы администрации Петровского городского округа Ставропольского края, в случае если обжалуются решения и действия (бездействие) должностных лиц, начальника Отдела, специалистов отдела, предоставляющего муниципальную услугу;

- на имя руководителя МФЦ, в случае если обжалуются решения и действия (бездействие) работника МФЦ;

- в соответствующий орган государственной власти (орган местного самоуправления) публично-правового образования, являющийся учредителем МФЦ (далее - учредитель МФЦ), в случае если обжалуются решения и действия (бездействие) МФЦ;

- руководителям организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EC6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ, в случае если обжалуются решения и действия (бездействие) работников данных организаций.

33.3. Порядок подачи и рассмотрения жалобы.

Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы заявителя (представителя заявителя).

Заявитель может подать жалобу: лично в администрацию; в письменной форме путем направления почтовых отправлений в администрацию; в электронном виде посредством использования официального сайта администрации в сети Интернет (https://petrgosk.ru); федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (https://gosuslugi.ru); государственной информационной системы Ставропольского края "Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края" (https://26gosuslugi.ru). Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта МФЦ (www.mfcsv@yandex.ru), федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (https://gosuslugi.ru); государственной информационной системы Ставропольского края "Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края" (https://26gosuslugi.ru), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EC6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официальных сайтов этих организаций, федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (www.gosuslugi.ru); государственной информационной системы Ставропольского края "Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Ставропольского края и органами местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края" (https://26gosuslugi.ru), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба в электронном виде также может быть подана заявителем посредством использования портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования).

В случае если принятие решения по жалобе заявителя не входит в компетенцию администрации, в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы администрация направляет ее в уполномоченный на рассмотрение жалобы орган и информирует заявителя (представителя заявителя) о перенаправлении жалобы в письменной форме.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в органе, уполномоченном на ее рассмотрение.

Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ, который обеспечивает ее передачу в адрес администрации.

Жалоба передается в администрацию в порядке и сроки, установленные соглашением о взаимодействии между МФЦ и администрацией (в случае его наличия), но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

Жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги через МФЦ рассматривается в соответствии с установленными действующим законодательством правилами, органом, предоставляющим муниципальную услугу, заключившим соглашение о взаимодействии. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в органе, предоставляющем муниципальную услугу, уполномоченном на ее рассмотрение.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность.

В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

Жалоба должна содержать:

а) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EC6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю (за исключением случая, когда жалоба подается способом, предусмотренным абзацем пятым подпункта 33.3 настоящего Административного регламента);

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица либо муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EC6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ, их работников;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Отдела, его должностного лица, муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EC6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ, их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

33.4. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

При желании заявителя обжаловать действие или бездействие должностного лица, муниципального служащего Отдела, работника МФЦ, работника организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EC6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ, которые обязаны сообщить ему свои фамилию, имя, отчество и должность, а также фамилию, имя, отчество и должность лица, которому могут быть обжалованы действия.

34. Жалоба, поступившая в администрацию, МФЦ, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалобе присваивается регистрационный номер в журнале учета входящей корреспонденции. Жалоба рассматривается должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены муниципальными правовыми актами, а в случае обжалования отказа Отдела, его должностного лица, муниципального служащего, работника МФЦ в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

35. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края, муниципальными правовыми актами;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

При удовлетворении жалобы принимаются исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EC6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме или, по желанию заявителя, в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае если жалоба была подана способом, предусмотренным абзацем пятым подпункта 33.3 настоящего Административного регламента, ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется посредством использования системы досудебного обжалования.

36. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указывается:

наименование органа, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица, муниципального служащего, принявшего решение по жалобе;

номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, муниципальном служащем Отдела, работнике МФЦ, работнике организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A35F9A97CF00201E5EC05B055F8945B2D0F34CEEEA967EC6D331A0A696CEF314837E6CD84B35D2FiBL) Федерального закона N 210-ФЗ, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

в случае если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

сведения о сроке и порядке обжалования принятого по жалобе решения.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом.

37. В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:

наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

38. В удовлетворении жалобы отказывается в случае, если жалоба признана необоснованной.

В случае если в жалобе не указаны фамилия заявителя или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

При получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, муниципального служащего, а также членов его семьи, на жалобу не дается ответ по существу поставленных в ней вопросов и в течение трех рабочих дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю по адресу электронной почты (при наличии) и почтовому адресу, указанным в жалобе, о недопустимости злоупотребления правом на обращение.

В случае если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение главе Петровского городского округа Ставропольского края, в орган администрации, предоставляющий муниципальную услугу, и его должностному лицу, муниципальному служащему, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

39. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного [ст. 5.63](consultantplus://offline/ref=48C9DFE89FE31A21120123E2E03602A30F2A31FEAC78F00201E5EC05B055F8945B2D0F36CDECAD69BA37231E433C63F1335429E6D3842Bi0L) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.".

Заместитель главы администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края

Е.И.СЕРГЕЕВА