

Независимая оценка качества условий
осуществления образовательной
деятельности образовательных
организаций, расположенных на
территории Петровского муниципального
округа Ставропольского края



Цель исследования

- ❏ Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Петровского муниципального округа Ставропольского края.

Задачи исследования

- ❏ Выявление основных недостатков в работе организаций;
- ❏ Выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;
- ❏ Повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- ❏ Повышение конкурентно-способности организаций.

Выборка

- ❏ Оцениваемые организации - 12 организаций
- ❏ Число респондентов – получателей услуг (родители обучающихся), человек – 600 человек

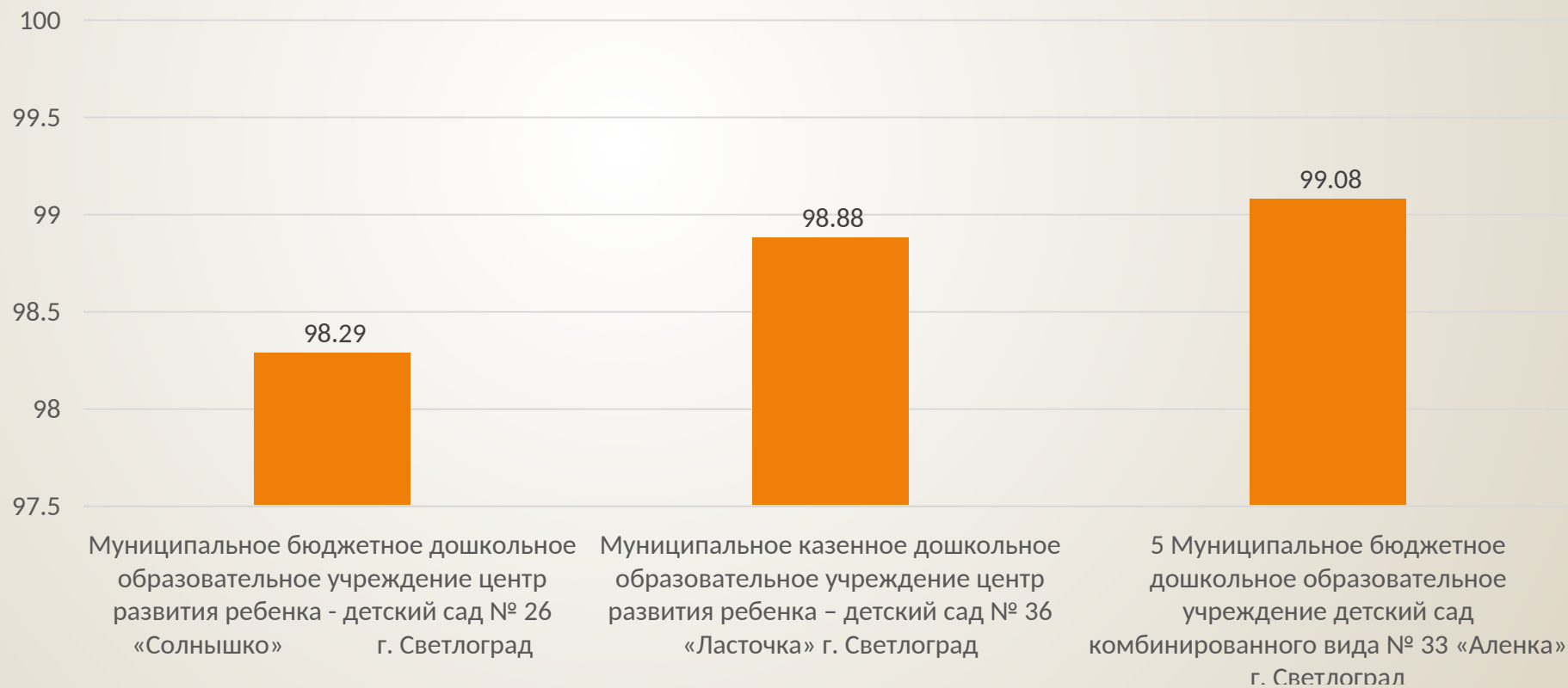
Открытость и доступность информации об образовательном учреждении

Три первых результата



Открытость и доступность информации об образовательном учреждении

Три последних результата



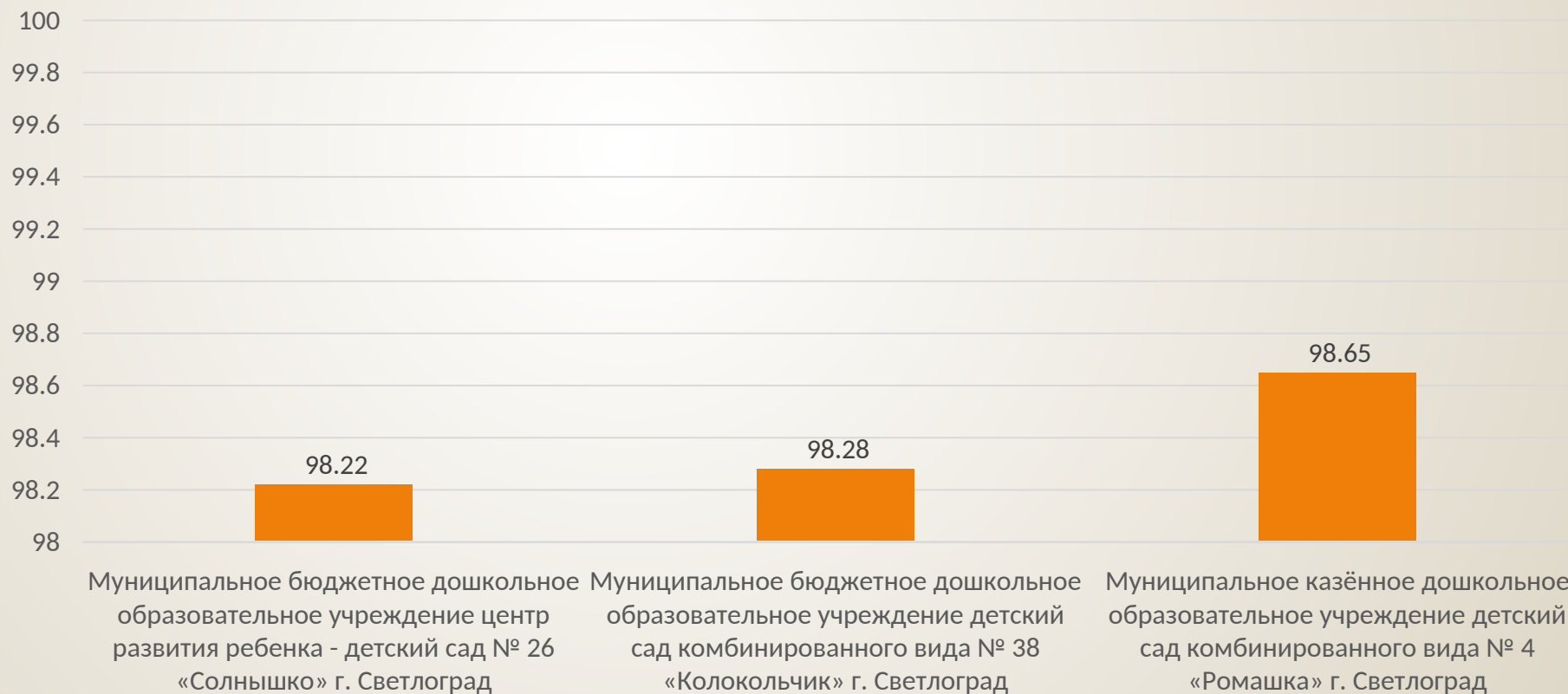
Комфортность условий предоставления услуг

Три первых результата



Комфортность условий предоставления услуг

Три последних результата



Доступность услуг для инвалидов



Доступность услуг для инвалидов

Три последних результата



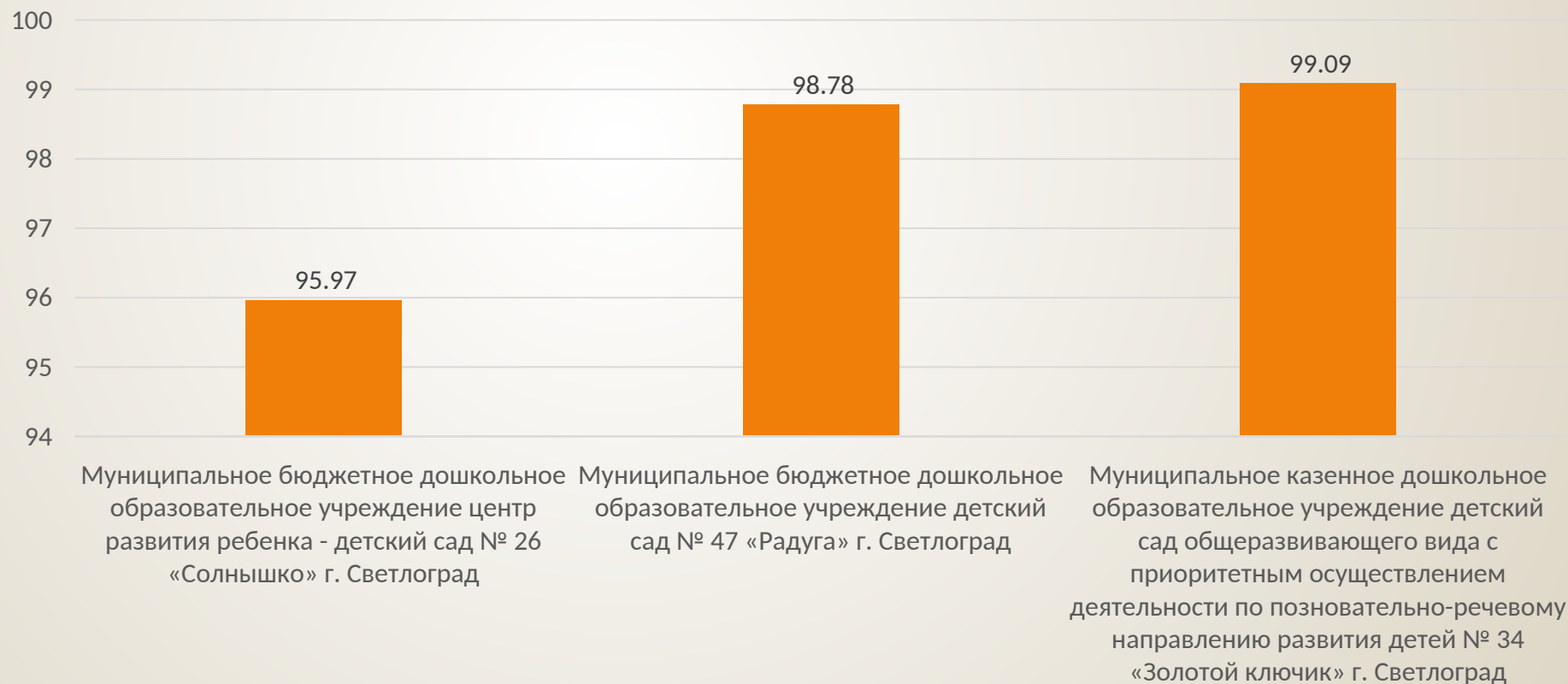
Доброжелательность, вежливость работников учреждения

Три первых результата



Доброжелательность, вежливость работников учреждения

Три последних результата



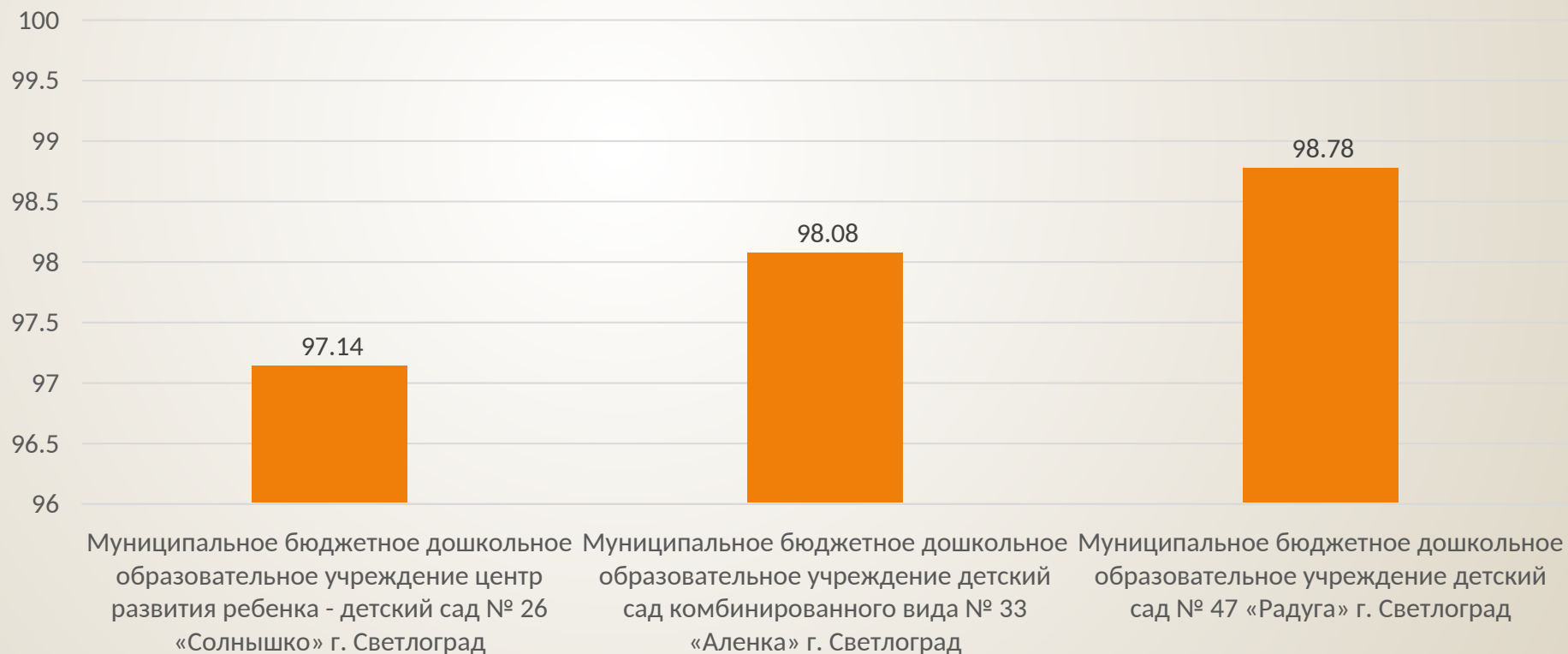
Удовлетворенность условиями оказания услуг

Три первых результата



Удовлетворенность условиями оказания услуг

Три последних результата



Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными учреждениями. Рейтинг учреждений


Три первых результата



Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными учреждениями. Рейтинг учреждений


Три последних результата





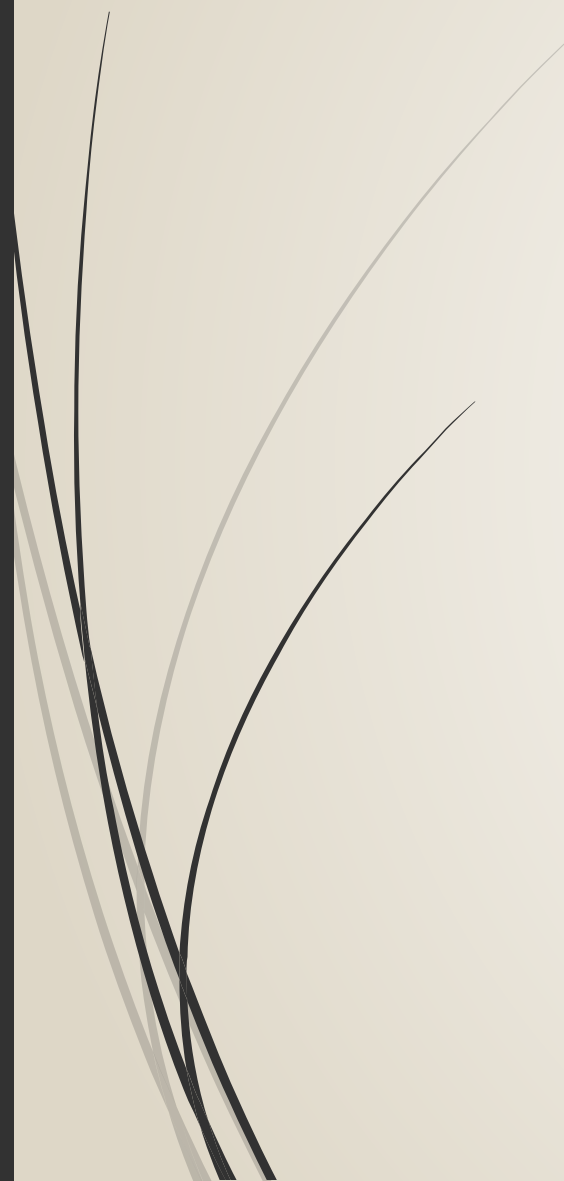
Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных учреждений Ставропольского края

- ✎ Согласно результатам проведённого исследования, основным недостатком у данных учреждений является доступность услуг для инвалидов.
- ✎ Также есть проблемы с комфортностью условий предоставления услуг, открытостью и доступностью информации



Рекомендации по исправлению недостатков

- ❏ Обеспечить наличие оборудования для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; сменными кресел-колясками.
- ❏ Обеспечить доступность среды для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- ❏ В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.



Благодарим за внимание