

2024

**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
КУЛЬТУРЫ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА  
ТЕРРИТОРИИ ПЕТРОВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

## ○ Цель исследования

- Повышение качества условий оказания услуг населению и деятельности организаций сферы культуры.
- Повышение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры.
- Установление диалога между организациями сферы культуры и гражданами - получателями услуг.
- Выявление мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг

## ○ Задачи исследования

- Получение информации о качестве условий предоставления услуг и об удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг в организациях
- Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг.
- Формирование предложений об улучшении качества условий осуществления деятельности поставщиков социальных услуг.

## ○ Выборка

- Оцениваемые организации – 3 организаций культуры Петровского муниципального округа Ставропольского края.
- Получатели услуг – 1800 получателей услуг, старше 18 лет, постоянно проживающих в Петровском муниципальном округе Ставропольского края

# Открытость и доступность информации об учреждении культуры



# Комфортность условий предоставления услуг



# Доступность услуг для инвалидов



# Доброжелательность, вежливость работников учреждения



# Удовлетворенность условиями оказания услуг



# Итоговая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры. Рейтинг учреждений





# Основные выводы по результатам независимой оценки

Средние значения



# Основные выводы по результатам независимой оценки

Наименование организации	Недостатки
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Петровский организационно-методический центр» (МБУК «ПОМЦ»)	Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.
Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Константиновского» (МКУК «ДК с. Константиновского»)	Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.
Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Донская Балка» (МКУК «ДК с. Донская Балка»)	Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

# Основные выводы по результатам независимой оценки

Наименование организации	Рекомендации
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Петровский организационно-методический центр» (МБУК «ПОМЦ»)	Обеспечить наличие на сайте организации дистанционного взаимодействия: раздела «Часто задаваемые вопросы»; Рассмотреть возможность оборудования: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Константиновского» (МКУК «ДК с. Константиновского»)	Обеспечить наличие на сайте организации дистанционного взаимодействия: раздела «Часто задаваемые вопросы»; Рассмотреть возможность оборудования: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
Муниципальное казенное учреждение культуры «Дом культуры села Донская Балка» (МКУК «ДК с. Донская Балка»)	Обеспечить наличие на сайте организации дистанционного взаимодействия: раздела «Часто задаваемые вопросы»; Рассмотреть возможность обеспечения организации оборудованием для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов

Благодарим за внимание