Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е

АДМИНИСТРАЦИИ ПЕТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

 СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

|  |  |
| --- | --- |
| 14 марта 2022 г. |  г. Светлоград № 124-р |

Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края за 2021 год

В соответствии с пунктом 13 части 1 статьи 16.1 Федерального закона от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края, на 2022-2023 годы, согласно приложениям 1-14.

2. Ответственным исполнителям обеспечить выполнение мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края в 2021 году в установленные сроки.

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации Петровского городского округа Ставропольского края Сергееву Е.И.

4. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

5. Настоящее распоряжение «Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края за 2021 год» вступает в силу со дня его подписания.

Глава Петровского

городского округа

Ставропольского края А.А.Захарченко

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 |
|  | к распоряжению администрации Петровского городского округа  Ставропольского края |
|  | от 14 марта 2022 г. № 124-р  |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида № 4 «Ромашка» г. Светлоград

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованныемеры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации. | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | II квартал 2022 год | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник ОО АПГО СК)Хаустова Надежда Ивановна, заведующий муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида № 4 «Ромашка» г. Светлоград (далее - МКДОУ ДС №4) |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Оборудование входов в образовательную организацию пандусами | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКХаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 |  |  |
| Приобретение сменного кресла-коляски |
| Обеспечение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами |
| Обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКХаустова Надежда Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №4 |  |  |
| Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 |
|  | к распоряжению администрации Петровского городского округа  Ставропольского краяот 14 марта 2022 г. № 124-р |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида

№ 8 «Малютка» г. Светлоград

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованныемеры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| Не в полной мере обеспечено наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации | Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах | II квартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник ОО АПГО СК)Романенко Ирина Ивановна, заведующий муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида № 8 «Малютка» г. Светлоград (далее - МКДОУ ДС №8) |  |  |
| Не в полной мере обеспечено наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в соответствии с законодательством | Проведение мониторинга наличия информации о деятельности образовательной организации, на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Оборудование входов в образовательную организацию пандусами | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКРоманенко Ирина Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №8 |  |  |
| Приобретение сменного кресла-коляски |
| Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| Оборудование специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКРоманенко Ирина Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №8 |  |  |
| Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3 |
|  | к распоряжению администрации Петровского городского округа  Ставропольского краяот 14 марта 2022 г. № 124-р |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением - центр развития ребенка - детский сад № 10 «Березка» г. Светлоград

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованныемеры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Не в полной мере обеспечено наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации | Проведение мониторинга наличия информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах | II квартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник ОО АПГО СК)Заварзина Галина Викторовна заведующий муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением - центр развития ребенка - детский сад № 10 «Березка» г. Светлоград (далее - МБДОУ ЦРР-ДС №10) |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг. | Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | III квартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКЗаварзина Галина Викторовна МБДОУ ЦРР-ДС №10 |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКЗаварзина Галина Викторовна МБДОУ ЦРР-ДС №10 |  |  |
| Обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации |
| Приобретение сменного кресла-коляски |
| Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКЗаварзина Галина Викторовна МБДОУ ЦРР-ДС №10 |  |  |
| Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 4 |
|  | к распоряжению администрации Петровского городского округа  Ставропольского краяот 14 марта 2022 г. № 124-р |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением комбинированного вида детский сад

№ 24 «Полянка» г. Светлоград

 на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованныемеры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Не в полной мере обеспечено наличие информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с законодательством | Проведение мониторинга наличия информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством | II квартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник ОО АПГО СК)Затонская Юлия Юрьевна, заведующий муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением комбинированного вида детский сад № 24 «Полянка» г. Светлоград ( далее - ) МКДОУ ДС №24 |  |  |
| Не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации. | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг. | Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКЗатонская Юлия Юрьевна, заведующий МКДОУ ДС №24 |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Оборудование входов в образовательную организацию пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКЗатонская Юлия Юрьевна, заведующий МКДОУ ДС №24 |  |  |
| Приобретение сменного кресла-коляски |
| Организация специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в образовательной организации |
| Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКЗатонская Юлия Юрьевна, заведующий МКДОУ ДС №24 |  |  |
| Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 5 |
|  | к распоряжению администрации Петровского городского округа  Ставропольского краяот 14 марта 2022 г. № 124-р |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением центр развития ребенка детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому

№ 26 «Солнышко» г. Светлоград

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованныемеры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Приобретение сменного кресла-коляски | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник ОО АПГО СК)Понамарева Марина Михайловна, заведующий муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением центр развития ребенка детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому № 26 «Солнышко» г. Светлоград (далее - МБДОУ ЦРР-ДС №26) |  |  |
| Обеспечение специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации |
| Обеспечение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | III квартал 2021 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКПонамарева Марина Михайловна, заведующий МБДОУ ЦРР-ДС №26 |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 6 |
|  | к распоряжению администрации Петровского городского округа  Ставропольского краяот 14 марта 2022 г. № 124-р |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида № 33 «Аленка» г. Светлоград

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованныемеры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Не в полной мере обеспечено наличие информации о деятельности образовательной организации, на официальном сайте в соответствии с законодательством | Проведение мониторинга наличия информации о деятельности образовательной организации, на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством | II квартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник ОО АПГО СК)Железная Елена Павловна, заведующий муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида № 33 «Аленка» г. Светлоград (далее - МБДОУ ДС №33) |  |  |
| Не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации. | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Оборудование входов в образовательную организацию пандусами | IV квартал 2023 г | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКЖелезная Елена Павловна, заведующий МБДОУ ДС №33 |  |  |
| Оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКЖелезная Елена Павловна, заведующий МБДОУ ДС №33 |  |  |
| Обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 7 |
|  | к распоряжению администрации Петровского городского округа  Ставропольского краяот 14 марта 2022 г. № 124-р |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по позновательно-речевому направлению развития детей

№ 34 «Золотой ключик» г. Светлоград

 на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованныемеры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Не в полной мере обеспечено наличие информации о деятельности образовательной организации, на официальном сайте в соответствии с законодательством | Проведение мониторинга наличия информации о деятельности образовательной организации, на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством | II квартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник ОО АПГО СК)Трегуб Вера Ивановна, заведующий муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по позновательно-речевому направлению развития детей № 34 «Золотой ключик» г. Светлоград (далее - МКДОУ ДС №34) |  |  |
| Не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации. | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Оборудование входов в образовательную организацию пандусами | IV квартал 2023 г | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКТрегуб Вера Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №34 |  |  |
| Приобретение сменного кресла-коляски |
| Обеспечение специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации |
| Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов |
| Обеспечение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | IV квартал 2023 г | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКТрегуб Вера Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №34 |  |  |
| Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому |
| Обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич

|  |
| --- |
|   |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 8 |
|  | к распоряжению администрации Петровского городского округа  Ставропольского краяот 14 марта 2022 г. № 124-р |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей

№ 35 «Теремок» г. Светлоград

 на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованныемеры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Не в полной мере обеспечено наличие информации, о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с законодательством | Проведение мониторинга наличия информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством | II квартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник ОО АПГО СК)Мацугина Нина Ивановна, заведующий муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей№ 35 «Теремок» г. Светлоград (далее - МКДОУ ДС №35) |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Оборудование входов в образовательную организацию пандусами | IV квартал 2023 г | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКМацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №35 |  |  |
| Организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации |
| Приобретение сменного кресла-коляски |
| Организовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | IV квартал 2023 г | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКМацугина Нина Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №35 |  |  |
| Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| Обеспечить помощь, оказываемую работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 9 |
|  | к распоряжению администрации Петровского городского округа  Ставропольского краяот 14 марта 2022 г. № 124-р |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением центр развития ребенка детский сад

№ 36 «Ласточка» г. Светлоград

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованныемеры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Не в полной мере обеспечено наличие информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с законодательством | Проведение мониторинга наличия информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством | II квартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник ОО АПГО СК)Подорожко Вера Константиновна, заведующий муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением центр развития ребенка детский сад № 36 «Ласточка» г. Светлоград (далее - МКДОУ ЦРР-ДС №36) |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Оборудование входов в образовательную организацию пандусами | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКПодорожко Вера Константиновна, заведующий МКДОУ ЦРР-ДС №36 |  |  |
| Приобретение сменного кресла-коляски |
| Обеспечить адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами |
| Обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКПодорожко Вера Константиновна, заведующий МКДОУ ЦРР-ДС №36 |  |  |
| Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |  |  |  |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |  |  |  |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 10 |
|  | к распоряжению администрации Петровского городского округа  Ставропольского краяот 14 марта 2022 г. № 124-р |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида

№ 38 «Колокольчик» г. Светлоград

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованныемеры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации. | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | II квартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник ОО АПГО СК)Черноволенко Елена Юрьевна, заведующий муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад комбинированного вида № 38 «Колокольчик» г. Светлоград (далее - МБДОУ ДС №38) |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Приобретение сменного кресла-коляски | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКЧерноволенко Елена Юрьевна, заведующий МБДОУ ДС №38 |  |  |
| Обеспечение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами |
| Обеспечение специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКЧерноволенко Елена Юрьевна, заведующий МБДОУ ДС №38 |  |  |
| Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому |
| Обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 11 |
|  | к распоряжению администрации Петровского городского округа  Ставропольского краяот 14 марта 2022 г. № 124-р |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казённым дошкольным образовательным учреждением детский сад

№ 40 «Улыбка» г. Светлоград

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованныемеры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Не в полной мере обеспечено наличие информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с законодательством | Проведение мониторинга наличия информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством | II квартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник ОО АПГО СК),Сергеева Лариса Владимировна, заведующий муниципальным казённым дошкольным образовательным учреждением детский сад№ 40 «Улыбка» г. Светлоград (далее - МКДОУ ДС №40) |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Приобретение сменного кресла-коляски | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКСергеева Лариса Владимировна, заведующий МКДОУ ДС №40 |  |  |
| Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |
| Обеспечить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКСергеева Лариса Владимировна, заведующий МКДОУ ДС №40 |  |  |
| Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 12 |
|  | к распоряжению администрации Петровского городского округа  Ставропольского краяот 14 марта 2022 г. № 124-р |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад

№ 47 «Радуга» г. Светлоград

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованныемеры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Не в полной мере обеспечено наличие информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с законодательством | Проведение мониторинга наличия информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством | II квартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник ОО АПГО СК)Писаренко Наталья Владимировна, заведующий муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад № 47 «Радуга» г. Светлоград (далее - МБДОУ ДС №47) |  |  |
| Не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации. | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | II квартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКПисаренко Наталья Владимировна, заведующий МБДОУ ДС №47 |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Приобретение сменного кресла-коляски | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКПисаренко Наталья Владимировна, заведующий МБДОУ ДС №47 |  |  |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СКПисаренко Наталья Владимировна, заведующий МБДОУ ДС №47 |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 13 |
|  | к распоряжению администрации Петровского городского округа  Ставропольского краяот 14 марта 2022 г. № 124-р |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Районный центр детского

юношеского технического творчества» г. Светлоград

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованныемеры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Не в полной мере обеспечено наличие информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с законодательством | Проведение мониторинга наличия информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством | II квартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник ОО АПГО СК)Куликова Ольга Андреевна, и.о. директора муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Районный центр детского юношеского технического творчества» г. Светлоград (далее - МКУДО РЦДЮТТ) |  |  |
| Не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации. | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | IIIквартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СК)Куликова Ольга Андреевна, и.о. директора МКУДО РЦДЮТТ |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Приобретение сменного кресла-коляски | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СК)Куликова Ольга Андреевна, и.о. директора МКУДО РЦДЮТТ |  |  |
| Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| Обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СК)Куликова Ольга Андреевна, и.о. директора МКУДО РЦДЮТТ |  |  |
| Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 14 |
|  | к распоряжению администрации Петровского городского округа  Ставропольского краяот 14 марта 2022 г. № 124-р |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Дом детского творчества» г. Светлоград

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованныемеры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Не в полной мере обеспечено наличие информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с законодательством | Проведение мониторинга наличия информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством | II квартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края (далее – начальник ОО АПГО СК)Кущенко Наталья Николаевна, директор муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Дом детского творчества» г. Светлоград (далее - МКУДО ДДТ) |  |  |
| Не в полной мере обеспечено наличие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации | Проведение мониторинга наличия информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах |
| Не в полной мере обеспечено функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации. | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | IIIквартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СК)Кущенко Наталья Николаевна, директор МКУДО ДДТ |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг. | Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | IIIквартал 2022 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СК)Кущенко Наталья Николаевна, директор МКУДО ДДТ |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов | Приобретение сменного кресла-коляски | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СК)Кущенко Наталья Николаевна, директор МКУДО ДДТ |  |  |
| Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| Обеспечить специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации |
| Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | IV квартал 2023 г. | Шевченко Наталья Анатольевна, начальник ОО АПГО СК)Кущенко Наталья Николаевна, директор МКУДО ДДТ |  |  |
| Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| Обеспечить помощью, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Замечаний нет |  |  |  |  |  |

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич